

Mês/Ano: Abril/2018

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

I - IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

Número de vagas disponíveis	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187
Número de vagas com parquímetros	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187

II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Função	Quantidade
Monitor de Trânsito	89
Supervisor de Trânsito	16
Assistente Administrativo	02
Secretária	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
Movimentação no mês	Quantidade
Admissões	04
Desligamentos	05
Afastados por doença	02
Afastados por licença maternidade	02
Afastados por acidente de trabalho	01
Abandono de emprego	00

Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	1
Reunião Supervisores	1
Capacitação para Supervisores	2
Reunião com a diretoria	3

III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	658
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	93
Número de veículos notificados	874
Número de veículos em desacordo com a legislação que deixaram de ser notificados pela ausência do agente	21766
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos

IV - DADOS QUALITATIVOS DO SERVIÇO

ATENDIMENTO AO USUÁRIO	
Número de notificações pagas	513
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	344
Número de notificações canceladas	17
Número de reclamações do serviço	2

Principais Avanços:

- Desenvolvimento de estratégias e execução com os colaboradores para tentar diminuir o impacto negativo causado pela falta de fiscalização por parte desta companhia aos veículos irregulares;
- A Epesmel presta um serviço de qualidade cumprindo as suas responsabilidades contratuais;
- Baixo índice de reclamações do serviço;

Principais Dificuldades:

- A principal dificuldade continua sendo o baixo numero de atendimentos as solicitações feitas para fiscalização dos veículos irregulares;

- Como consequência, da situação acima descrita, acontece o baixo numero de veículos fiscalizados, gerando sensação de impunidade e prejudicando toda coletividade
- Alto número de veículos irregulares que deixam de ser fiscalizados;
- Maior atendimento as solicitações dos agentes que utilizam motocicleta para fiscalização;
- Perda de tempo de alguns agentes no momento de fiscalização com outras situações;