

Mês/Ano: Maio/2018

**ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL**

**I - IDENTIFICAÇÃO:**

Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

**II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:**

<b>Número de vagas disponíveis</b>	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187
<b>Número de vagas com parquímetros</b>	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187

**II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS**

<b>Função</b>	<b>Quantidade</b>
Monitor de Trânsito	85
Supervisor de Trânsito	16
Assistente Administrativo	01
Secretária	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
<b>Movimentação no mês</b>	<b>Quantidade</b>
Admissões	00
Desligamentos	05
Afastados por doença	01
Afastados por licença maternidade	01
Afastados por acidente de trabalho	01
Abandono de emprego	00

### Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	1
Reunião Supervisores	2
Capacitação para Supervisores	1
Reunião com a diretoria	4

### III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	668
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	82
Número de veículos notificados	722
Número de veículos em desacordo com a legislação que deixaram de ser notificados pela ausência do agente	21393
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos

### IV - DADOS QUALITATIVOS DO SERVIÇO

ATENDIMENTO AO USUÁRIO	
Número de notificações pagas	421
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	286
Número de notificações canceladas	15
Número de reclamações do serviço	6

#### Principais Avanços:

- Substituição do desenvolvedor para aplicativo de smartphone para utilização no sistema, zona azul eletrônica;
- Disponibilização dos dados do serviço no site da Epesmel, dando maior transparência ao serviço.
- A Epesmel presta um serviço de qualidade cumprindo as suas responsabilidades contratuais;
- Baixo índice de reclamações do serviço;

### **Principais Dificuldades:**

- A principal dificuldade continua sendo o baixo numero de atendimentos as solicitações feitas para fiscalização dos veículos irregulares;
- Como consequência, da situação acima descrita, acontece o baixo numero de veículos fiscalizados, gerando sensação de impunidade e prejudicando toda coletividade;
- Falta de atendimento as solicitações feitas pela entidade.