

Mês/Ano: Junho/2018

**ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL**

**I - IDENTIFICAÇÃO:**

Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO

Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02

Fone: 3322-5066

CEP: 86010-470

Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

**II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:**

<b>Número de vagas disponíveis</b>	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187
<b>Número de vagas com parquímetros</b>	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187

**II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS**

<b>Função</b>	<b>Quantidade</b>
Monitor de Trânsito	88
Supervisor de Trânsito	16
Assistente Administrativo	01
Secretária	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
<b>Movimentação no mês</b>	<b>Quantidade</b>
Admissões	04
Desligamentos	00
Afastados por doença	03
Afastados por licença maternidade	01
Afastados por acidente de trabalho	01
Abandono de emprego	00

**Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)**

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	1
Reunião Supervisores	2
Capacitação para Supervisores	1
Reunião com a diretoria	1

**III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL**

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	594
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	82
Número de veículos notificados	903
Número de veículos em desacordo com a legislação que deixaram de ser notificados pela ausência do agente	20267
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos

**IV - DADOS QUALITATIVOS DO SERVIÇO**

ATENDIMENTO AO USUÁRIO	
Número de notificações pagas	474
Número de notificações enviadas à CMTU para lavar multa de trânsito	411
Número de notificações canceladas	18
Número de reclamações do serviço	7

**Principais Avanços:**

- Disponibilização dos dados do serviço no site da Epesmel, dando maior transparência ao serviço.
- A Epesmel presta um serviço de qualidade cumprindo as suas responsabilidades contratuais;
- Baixo índice de reclamações do serviço;

**Principais Dificuldades:**

- Baixo numero de atendimentos as solicitações feitas para fiscalização dos veículos irregulares;

- Como consequência, da situação acima descrita, acontece o baixo numero de veículos fiscalizados, gerando sensação de impunidade e prejudicando toda coletividade;
- Falta de atendimento as solicitações feitas pela entidade.

*Prestação de contas em anexo.*

Londrina, 07 de agosto de 2018.

  
Wellington Luis Marcati

  
Esvildo Valentino Pelucchi