

Mês/Ano: Agosto/2018

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

I - IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO

Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02

Fone: 3322-5066

CEP: 86010-470

Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

Número de vagas disponíveis	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187
Número de vagas com parquímetros	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187

II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Função	Quantidade
Monitor de Trânsito	91
Supervisor de Trânsito	16
Assistente Administrativo	01
Secretária	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
Movimentação no mês	Quantidade
Admissões	06
Desligamentos	03
Afastados por doença	02
Afastados por licença maternidade	00
Afastados por acidente de trabalho	01
Abandono de emprego	00

Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	1
Reunião Supervisores	1
Capacitação para Supervisores	1
Reunião com a diretoria	3

III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	725
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	52
Número de veículos notificados	452
Número de veículos em desacordo com a legislação que deixaram de ser notificados pela ausência do agente	24768
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos

IV - DADOS QUALITATIVOS DO SERVIÇO

ATENDIMENTO AO USUÁRIO	
Número de notificações pagas	249
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	192
Número de notificações canceladas	11
Número de reclamações do serviço	8

Principais Avanços:

- Testes com aplicativo para smartphone para venda de créditos e utilização do sistema;
- A Epesmel presta um serviço de qualidade cumprindo as suas responsabilidades contratuais;
- Baixo índice de reclamações do serviço;

Principais Dificuldades:

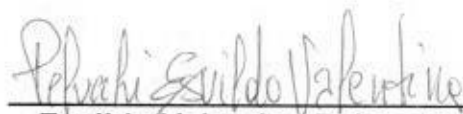
- A principal dificuldade continua sendo o baixo numero de atendimentos as solicitações feitas para fiscalização dos veículos irregulares;
- Baixo numero de veículos fiscalizados, gerando sensação de impunidade e prejudicando toda coletividade;
- Conduta incoerente de agente municipal que como agente publico deveria zelar pelo cumprimento das legislações em vigor;

Prestação de contas em anexo.

Londrina, 17 de outubro de 2018.



Wellington Luis Marcati



Esvildo Valentino Pelucchi