

**RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO****1. IDENTIFICAÇÃO E QUALIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**

Órgão/Entidade: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO	
Endereço: RUA ANGELINA RICCI VEZOZZO, 85- PARQUE DAS INDUSTRIAS LEVES	
CNPJ/MF: 88.637.780/0011-06	
Cidade:LONDRINA	
CEP:86030-340	UF: PR
Número do Convênio / Termo de Colaboração:	
e-mail:adm@epesmel.com.br	
Nome do Dirigente (Responsável):ESVILDO VALENTINO PELUCCHI	
CPF:	
Endereço: RUA ANGELINA RICCI VEZOZZO, 85- PARQUE DAS INDUSTRIAS LEVES	
CEP: 86030-340	
Período de Avaliação: <b>Abril/Maio e Junho/2019</b>	

**2.IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO DA PARCERIA:**

<b>2.1 - Nome do Serviço Executado</b>
PROGRAMA DE APRENDIZAGEM E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL PARA ADOLESCENTES
<b>2.1.1 – Modalidade de Atendimento</b>
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
<b>2.2 – Descreva o Público Alvo Atendido</b>
Adolescentes e jovens de 14 a 18 anos, prioritariamente aqueles que vivenciam situações de desproteção social e que estejam matriculados e frequentando o ensino regular, ou que já tenham concluído o ensino médio.
<b>2.3 – Faixa Etária Atendida</b>
14 à 18 anos
<b>2.4 – Área de Abrangência / Território</b>
<b>Município de Londrina, área urbana e rural</b>
As <b>atividades urbanas</b> desenvolvidas na sede da instituição, localizada no município de Londrina, sito na rua Angelina Ricci Vezozzo, 85 – Pq. Das Industrias Leves, dentro do território leste, no entanto serão atendidos adolescentes e jovens oriundos de todas as regiões do município e alguns distritos e localidades rurais (Warta, Dist. Espírito Santo, Patrimônio Regina, Dist. São Luiz).
As <b>atividades rurais</b> serão desenvolvidas na rua General Osório, 425 Dist. De Paiquerê, neste local serão atendidos adolescentes e jovens provenientes do distrito de Paiquere, Irere, Patrimônio Guairacá, Guaravera, Lerroville, Patrimônio Taquaruna, Patrimônio Selva, PR 445/Eletrosul, Patrimônio Serrinha.

## 2.5 – Capacidade de Atendimento

890 – Sede Urbana \*

100 – Extensão Rural \*

\*Disponibilidade de ampliação de atendimento no período matutino.

## 2.6 – Metas Previstas / Pactuadas

500 Metas Urbanas

50 Metas Rurais

## 2.7 – Média das Metas Atendidas no Período

Mês	Meta Conveniada	Meta Atendida
Jan	500	523
Fev	500	504
Mar	500	524
Abril	500	555
Mai	500	541
Junho	500	515

Metas Urbanas

Mês	Meta Conveniada	Meta Atendida
Jan	50	62
Fev	50	52
Mar	50	52
Abril	50	52
Mai	50	52
Junho	50	51

Metas Rurais

### 2.7.1 – Período de Referência da Média das Metas Atendidas

Abril/Maio e Junho/2019

## 3. IDENTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES:

**3.1 - Atividades Desenvolvidas Durante o Período:** Descreva as atividades desenvolvidas durante o período em avaliação, previstas no Plano de Trabalho: (com relação ao usuário atendido, família e rede de serviços – rotina do serviço): Atividades, periodicidade em que foi realizada, responsáveis, usuários, famílias, rede de serviços, etc. Incluir nesse campo a forma de execução das ações, com detalhamento das atividades e seus objetivos específicos, carga horária por turno, metodologia por faixa etária (se for o caso). As ações descritas devem observar os indicadores de avaliação dos resultados.

### Ações de Atendimento ao Adolescente e Jovem

**Objetivo:** Desenvolver atitudes e habilidades para a inserção e permanência no mundo do trabalho;

**Objetivo:** Desenvolver ações que oportunizem aos adolescentes e jovens o autoconhecimento despertar de suas potencialidades, habilidades e interesses;

Ação	Periodicidade	Responsáveis
<b>Abril</b>		
<b>Objetivo: Atuar junto aos adolescentes e jovens com foco no fortalecimento de vínculos familiares e sociais;</b>	Operador M01 Aux. M09	Equipe Técnica

<p style="text-align: center;"><b>Ação Comunitária</b></p> <p><b>Projeto Páscoa Solidaria:</b> No dia 29/04/2019 foi realizada uma atividade de integração entre aprendizes e crianças e adolescentes do SCFV/Unidade Epesmel Mister Thomas. Na ocasião adolescentes fizeram o jogo trilha da cidadania, promoveram pintura recreativa nas crianças entre outras atividades, além da entrega de chocolates arrecadados por eles.</p>		<p>e Educadores</p>
<p><b>Oficinas de Cidadania em parceria com a PUC - Londrina</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Desenvolver atitudes e habilidades para inserção e permanência no mundo do trabalho;</p> <p><b>Objetivo:</b> Promover a formação política cidadã, fortalecendo o protagonismo com vistas à construção da autonomia para o convívio social; a) Nome do indicador: Número de ações realizadas com o adolescente e jovem aprendiz com enfoque na formação político cidadã;</p> <p><b>Objetivo:</b> Desenvolver ações que oportunizem aos adolescentes e jovens o autoconhecimento, despertar de suas potencialidades, habilidades e interesses;</p> <p>Em parceria com a PUC, campus Londrina, durante o mês de abril foram realizadas oficinas de Cidadania para todos os aprendizes, nos encontros complementares.</p> <p>Temas:</p> <p><b>1. Cidadania e Participação Social.</b></p>	<p>Operador M01          Aux. M01          Aux. M02          Aux. M03          Aux. M04          Aux. M05          Aux. M06          Aux. M09          Operador T01          Operador T02          Aux. T01          Aux. T02          Aux. T03          Aux. T04          Aux. T08          Aux. T09          Aux. T10          Aux. T11          Aux. T12          Musicalização</p>	<p>Equipe Técnica e Educadores</p>
<b>Maio</b>		
<p style="text-align: center;"><b>Show de Talentos</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Desenvolver ações que oportunizem aos adolescentes e jovens o autoconhecimento, despertar de suas potencialidades, habilidades e interesses;</p> <p>O show de talentos tem como objetivo de promover a integração entre os adolescentes, jovens e suas famílias e favorecer condições para que estes possam se expressar através de “suas artes”, a linguagem artística que é apresentada são</p>	<p>Aux. M09          Aux. T03          Aux. T06          Aux. T09          Aux. P02          Op.T02          Musicalização            Musicalização</p>	<p>Equipe Técnica e Educadores</p>

definidas pelo participante de acordo com suas preferências.		
<p><b>Ato Público – Enfrentamento às Violências</b></p> <p><b>Objetivo: Promover a formação política cidadã, fortalecendo o protagonismo com vistas à construção da autonomia para o convívio social; a) Nome do indicador: Número de ações realizadas com o adolescente e jovem aprendiz com enfoque na formação político cidadã;</b></p> <p>- Ao longo do mês durante as atividades realizadas na instituição abordamos a temática nas aulas e confeccionamos materiais para participar do Ato Público.</p> <p>- Participação Ato Público de Enfrentamento às Violências.</p>	<p>Operador M01          Aux. M01          Aux. M02          Aux. M03          Aux. M04          Aux. M05          Aux. M06          Aux. M09          Operador T01          Operador T02          Aux. T01          Aux. T02          Aux. T03          Aux. T04          Aux. T08          Aux. T09          Aux. T10          Aux. T11          Aux. T12          Musicalização</p>	<p>Equipe Técnica e Educadores</p>
<b>Junho</b>		
<p><b>Palestra – Dicas de Entrevista e Currículo</b></p> <p><b>Objetivo: Desenvolver atitudes e habilidades para inserção e permanência no mundo do trabalho.</b></p> <p>Foi realizada palestra em parceria com a empresa BEMIS do Brasil, sobre dicas de entrevistas e currículo. Os palestrantes são responsáveis pela área de recrutamento e seleção da empresa e objetivaram orientar os adolescentes sobre comportamento e estratégias para participação em seleções.</p>	<p>Aux. T03          Aux. T06          Op. T02          Musicalização</p>	<p>Equipe Técnica e Educadores</p>
<p><b>Feira das Profissões – UEL</b></p> <p><b>Objetivo1: Desenvolver atitudes e habilidades para inserção e permanência no mundo do trabalho.</b></p> <p><b>Objetivo 2: Desenvolver ações que oportunizem aos adolescentes e jovens o autoconhecimento, despertar de suas potencialidades, habilidades e interesses;</b></p> <p>Aprendizes e educadores realizaram visita ao campus da Universidade Estadual de Londrina, com a finalidade de conhecer as diferentes áreas de formação e iniciar planejamento de carreira.</p>	<p>Operador M01          Aux. M01          Aux. M02          Aux. M03          Aux. M04          Aux. M05          Aux. M06          Aux. M09          Operador T01          Operador T02          Aux. T01          Aux. T02          Aux. T03          Aux. T04          Aux. T08          Aux. T09          Aux. T10          Aux. T11          Aux. T12          Aux. P01          Aux. P02          Aux. P03</p>	<p>Equipe Técnica e Educadores</p>

<p style="text-align: center;"><b>Festa Junina</b></p> <p><b>Objetivo: Desenvolver ações que oportunizem aos adolescentes e jovens o autoconhecimento, despertar de suas potencialidades, habilidades e interesses.</b></p> <p>Atividade de integração entre adolescentes e jovens que busca manter viva a tradição cultural dos festejos juninos e possibilitar que estes sintam-se acolhidos e valorizados através do desenvolvimento de atividades diferenciadas. Queremos transmitir valores de solidariedade, participação, cuidado, cidadania e outros também fora das salas de aulas e oficinas. A festa foi realizada na sede urbana e na extensão rural de Paiquerê.</p>	<p>Musicalização Manhã</p> <p>Op.M01          Aux. M01          Aux. M03          Aux. M04          Aux. T02          Aux. T05          Aux. P01          Aux. P02          Aux. P03</p> <p>Musicalização Manhã e Tarde</p>	<p>Equipe Técnica e Educadores</p>
<p><b>Objetivo: Desenvolver ações que oportunizem aos adolescentes e jovens o autoconhecimento, despertar de suas potencialidades, habilidades e interesses;</b></p> <p><b>Oficinas realizadas por etapas com todas as turmas ao longo mês.</b></p> <p><u>Oficina: A difícil arte de conviver/ autoconhecimento e projeto de vida</u></p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconhecimento</li> <li>- Quais são os meus valores</li> <li>- Minhas competências</li> <li>- Projeto de vida</li> <li>- Viver em comum;</li> <li>- Regras de convivência;</li> <li>- Seja responsável por suas atitudes;</li> <li>- Comunique-se de forma clara;</li> <li>- respeite as diferenças;</li> <li>- fatores que atrapalham a convivência em grupo;</li> </ul> <p>Objetivos:</p> <p>Trabalhar com os adolescentes o respeito as diferenças e a arte de conviver com as pessoas..</p> <p>Objetivos:</p> <p>Trabalhar com os adolescentes a importância do</p>	<p>Operador M01          Aux. M01          Aux. M02          Aux. M03          Aux. M04          Aux. M05          Aux. M06          Aux. M09</p> <p>Operador T01          Operador T02          Aux. T01          Aux. T02          Aux. T03          Aux. T04          Aux. T08          Aux. T09          Aux. T10          Aux. T11          Aux. T12          Aux. P01          Aux. P02          Aux. P03</p> <p>Musicalização Manhã e Tarde</p>	<p>Equipe Técnica e Educadores</p>

autoconhecimento e a importância do projeto de vida.

### Cotidiano do Trabalho – Equipe Técnica/Educadores

<b>Ação</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Responsável</b>
Acolhida/Recepção/Atendimento	Diariamente	Equipe Técnica
Escuta	Diariamente	Equipe Técnica
Busca Ativa	Sempre que demandado	Equipe Técnica
Acompanhamento e monitoramento dos adolescentes e jovens no processo de formação nas dimensões teórica e prática.	Diariamente	Equipe Técnica e Educadores
Mobilização para o exercício da cidadania	Diariamente	Equipe Técnica e Educadores
Articulação com a rede de serviços socioassistenciais	Sempre que demandado	Equipe Técnica
Articulação com serviços de outras políticas setoriais, empresas contratantes, e de defesa de direitos.	Sempre que demandado	Equipe Técnica
Organização da informação com banco de dados de usuários e organizações, elaboração de relatórios e prontuários.	Diariamente	Equipe Técnica



Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA);  - Mesa Diretora; - Comissões do Conselho. - Comissão de Cadastro/CMDCA - Comissão de Fundos/CMDCA	02	03	05	03	02	02	
Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente  - Câmara de Garantia de Direitos; - Conselho Gestor do Programa de Proteção ao Adolescente Ameaçado de Morte; - Comissão Atendimento Emergencial ao Adolescente Ameaçado de Morte; - Comissão Saúde Mental/CEDCA – Comunidades Terapêuticas	0	05	05	04	05	05	

## Trabalho Social Essencial ao Serviço

### Vigilância Social

**3.2 - Avaliação do Processo De Execução:** – Avalie as atividades elencadas acima, considerado os pontos facilitadores para o seu desenvolvimento e as dificuldades encontradas:

No processo de execução das atividades no segundo trimestre do ano de 2019, foram realizadas atividades previstas no Plano de Trabalho, tais como: Atividades externas, Ato Público de Enfrentamento às Violências, Visita à Feira de Profissões da UEL, atividades com o objetivo de promover a inserção e permanência de aprendizes no mundo do trabalho, como: rodas de conversa, palestras com empresa parceira.

Ação Comunitária: Adolescentes foram motivados a desenvolver ações que impactassem a vida de outros adolescentes e crianças, desta forma os mesmos organizaram uma campanha de arrecadação de chocolates que foram entregues na unidade do SCFV do Conj. Mister Thomas, neste dia os aprendizes além da entrega de chocolates desenvolveram brincadeiras, pintura artística e realizaram com os educandos o jogo Trilha da Cidadania, consideramos que os objetivos propostos foram atingidos, visto que os mesmos desenvolveram atividades de interação que exigiu destes um olhar para dentro da comunidade na qual estariam inseridos e refletissem sobre as problemáticas ali existentes.

Oficinas de Cidadania: Em parceria com a PUC – Londrina, foram desenvolvidas várias oficinas com



a temática cidadania nos encontros complementares (retornos dos aprendizes). Consideramos de extrema importância esse tipo de parceria, pois além da realização das palestras, temos ainda como fator positivo o fato de vários adolescentes se sentirem motivados a partir da intervenção dos acadêmicos da PUC a buscarem mais qualificação e almejem cursar o ensino superior.

Show de Talentos: Momento de integração entre educandos, equipe Epesmel e convidados (pessoas da comunidade, familiares, representantes de empresas e outros). Esta ação favorece condições para que adolescentes e jovens possam se expressar através de “suas artes”, a linguagem artística apresentada é definida pelo participante de acordo com suas preferências. Consideramos que a atividade cumpriu com os objetivos aos quais se propôs.

Ato Público de Enfrentamento às Violências: Ao longo do mês de maio, no período que antecedeu a realização do Ato, a temática enfrentamento às violências foi trabalhada em sala de aula, através de aulas expositivas e rodas de conversa, para que os adolescentes tivessem condições de participar de forma efetiva das atividades realizadas no calçadão e fossem multiplicadores e vigilantes no que diz respeito ao enfrentamento das diversas formas de violência. Consideramos que conseguimos atingir os objetivos propostos para a ação.

Palestra Empresa BEMIS do Brasil – Dicas de Entrevista e Currículo: Sempre que possível buscamos oportunizar atividades diferenciadas para os adolescentes, trazer até a Epesmel representantes de empresas parceiras para proferir palestras e ou desenvolver rodas de conversa, motiva os adolescentes e lhes dá a oportunidade de estabelecer planos de vida e carreira para além da etapa da aprendizagem. Consideramos que o objetivo proposto foi atingido.

Feira das profissões UEL: Adolescentes e instrutores realizaram visitação a Feira de profissões da UEL, além de desenvolver uma atividade extra sala de aula, nosso objetivo com a ação era despertar nos adolescentes o desejo de cursar um curso de graduação e de aproximar a Universidade a realidade dos adolescentes, consideramos que tal objetivo foi atingido.

Festa Junina: Ação realizada anualmente, possui a finalidade de manter vivo os festejos e tradições juninas e promover integração entre os adolescentes. Os mesmos envolveram-se nos preparativos, na decoração, preparam correio elegante e organizaram uma dança de quadrilha e a encenação de um casamento caipira. Ao longo do dia mostraram-se muito motivados e participativos, desta forma consideramos que o objetivo proposto foi atingido.

Oficinas a Difícil Arte de Conviver: Desenvolvidas ao longo do mês de junho, várias temáticas foram abordadas com a finalidade de promover a autocritica entre os adolescentes, gerar empatia e solidariedade, apresentando as diferenças existentes entre as pessoas com vistas a superação de

preconceitos e bullying.

O cotidiano do trabalho está em constante adequação e aprimoramento, para que seja possível facilitar o diálogo entre a equipe, dar celeridade nas ações e encaminhamentos. Para tanto são realizadas reuniões semanais, com a finalidade de avaliar os processos, realizar estudos de caso e encaminhamentos que se fizerem necessários. A busca ativa é realizada sempre que duas faltas consecutivas não justificadas são identificadas, pais e responsáveis são contatados e quando necessário são convidados a comparecerem na instituição. A rotina é composta também por atendimento e orientações diárias para os educandos, tais atendimentos podem ou se desdobrarem em contato com a rede, visitas domiciliares, articulações com a rede de educação, saúde e outros, todos os procedimentos são registrados no IRSAS e também em sistema próprio institucional, bem como em prontuários individuais.

A estrutura física e de materiais pedagógicos disponibilizada pela instituição tem sido suficientes para o desenvolvimento ações previstas e pactuadas no Plano de Trabalho.

**3.3 - Avaliação de Resultados:** A partir dos objetivos propostos, atividades executadas e indicadores propostos, avalie quais resultados foram alcançados: **(Importante! Avaliar cada Indicador de Avaliação de Resultado conforme Plano de Trabalho)**

O cumprimento dos objetivos propostos, bem como o alcance de resultados se dá dentro de um processo contínuo, desta forma entendemos que as atividades desenvolvidas até o momento contribuíram para a realização dos objetivos descritos abaixo. O Programa de Aprendizagem Profissional é um ciclo que dura em média dois anos, desta forma considerando as proposições do Plano de Trabalho ao longo desse ciclo serão realizadas outras ações e também haverá a repetição de algumas já desenvolvidas até o presente momento.

**1. Objetivo: Atuar junto aos adolescentes e jovens com foco no fortalecimento de vínculos familiares e sociais;**

Consideramos que este objetivo foi atingido, através da realização de atividades, tais como o Show de Talentos, onde as famílias tiveram a oportunidade de interagir e prestigiar as apresentações realizadas pelos adolescentes, além dessa ação destacamos também a realização das oficinas "A difícil arte de conviver", onde foram abordadas diversas questões, entre elas assuntos relacionados a convivência familiar e superação de conflitos.

**2. Objetivo: Desenvolver atitudes e habilidades para a inserção e permanência no mundo do trabalho;**

Objetivo contemplado no trimestre, através de ações que são realizadas diariamente em sala de aula, em oficinas de potencialidades e habilidades, orientações individuais, mediações com empregadores, realização de palestras e outras ações.

**3. Objetivo: Promover a formação política cidadã, fortalecendo o protagonismo com vistas à construção da autonomia para o convívio social;**

Objetivo contemplado, através da realização de rodas de conversa, oficinas abordando entre as

temáticas, assuntos relacionados a direitos individuais e bullying. Destacamos também a Ato Público de Enfrentamento às Violências.

**Objetivo: Desenvolver ações que oportunizem aos adolescentes e jovens o autoconhecimento, despertar de suas potencialidades, habilidades e interesses;**

Foram realizadas atividades externas e palestras com empresas parceiras, desta forma avaliamos que conseguimos atingir o objetivo estabelecido.

**4. Contribuir para reinserção e permanência do adolescente no sistema educacional;**

Estamos realizando contato sistemático com as escolas a fim de informar sobre a inclusão de adolescentes no Programa de Aprendizagem, quando da elaboração dos contratos, com o intuito de melhorar e dar mais celeridade ao acompanhamento da vida escolar do adolescente, além disso são realizados contatos periódicos com as escolas para obter informações referente à frequência dos mesmos nas aulas regulares e também realizamos o acompanhamento de boletins, a fim de aferir baixa frequência e ou ausência de notas.

**5. Objetivo: Contribuir para o desenvolvimento integral do adolescente e do jovem, por meio da articulação com a rede socioassistencial, intersetorial e do Sistema de Garantia de Direitos, e acesso a benefício socioassistenciais;**

Consideramos que o objetivo foi atingido no trimestre. Entre outras estratégias realizadas destacamos a implementação do fluxo interno de discussão de caso, o que deu visibilidade as demandas apresentadas pelos aprendizes, bem como tem nos permitido pensar de forma interdisciplinar as melhores opções de intervenções e acesso aos serviços e benefícios disponíveis na rede. Ao longo do trimestre foram realizados diversos contatos e encaminhamento para a rede de serviços, com vistas a assegurar direitos de adolescentes e suas famílias.

**6. Objetivo: Promover ações de apoio às famílias que visem o fortalecimento de sua função protetiva;**

Desenvolvemos na instituição atividades coletivas, nas quais familiares poderiam se fazer presentes, com o objetivo de promover uma maior aproximação entre adolescentes e suas famílias, buscando demonstrar para os participantes os talentos e potencialidades dos adolescentes. Além de ações pontuais ao longo do trimestre foram realizados atendimentos para aprendizes e responsáveis sempre que necessário. Desta forma consideramos que o objetivo foi atingido.

**7. Objetivo: Realizar monitoramento sistemático da aprendizagem com ênfase na qualidade pedagógica e na efetividade social.**

As ações realizadas conforme plano de trabalho proposto pela Secretaria Municipal de Assistência Social e são demonstradas mensalmente através de relatórios entregues nos prazos estabelecidos. Sempre que demandado e solicitadas adequações essas foram realizadas conforme o solicitado.

**8. Prioridade de atendimento à adolescentes e jovens encaminhados pelo PAIF, PAEFle/ou do SCFV Modalidade II.**

A prioridade está sendo cumprida, conforme demonstrado nos relatórios mensais e alimentação sistemática do IRSAS.

**3.4 - INFRAESTRUTURA:** (Conforme a infraestrutura/recursos materiais, físicos e acessibilidade) detalhadas no Plano de Ação do ano em exercício, descreva se a mesma atendeu as necessidades do serviço proposto e/ou quais são as adequações necessárias, conforme o previsto na Tipificação Nacional e Sistema Municipal de Monitoramento e Avaliação).

A Infraestrutura disponível atende as necessidades do Programa de Aprendizagem integralmente no presente momento.

**3.5 -Plano de Capacitação Interna:** A partir do plano de capacitação apresentado no Plano de Trabalho, avalie como se deu o processo quanto a: • Temáticas planejadas/ conteúdos adquiridos: • Carga Horária: • Periodicidade: • Participação da equipe:

**ABRIL/2019**

	<b>Atividade</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Participantes</b>

**MAIO/2019**

	<b>Atividade</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Participantes</b>
Formação Externa	Seminário Regional de Enfrentamento às Violências 28/05/2019	08h	Gerente de Projeto e Psicóloga

**JUNHO/2019**

	<b>Atividade</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Participantes</b>
Formação Externa	Simpósio de Aprendizagem Profissional 12/06/2019 Palestrante/Mediador: Procurador de Trabalho e Auditora Fiscal do Ministério da Economia	04h	Todos os colaboradores

#### **4. DEFESA DE DIREITOS SOCIOASSISTENCIAIS**

**4.1 - Participação Dos Usuários:** Descreva e avalie as estratégias e ações planejadas para a participação do usuário no serviço, no que tange ao Controle Social:

**Orientações para preenchimento deste campo:**

**As ações planejadas para a participação do usuário no serviço podem ser as seguintes, dentre outras:**

- **Orientações diversas sobre direitos e formas de acesso;**
- **Palestras;**
- **Articulações com outras políticas/intersectorialidade;**
- **Trabalho em rede;**
- **Produção de materiais informativos e de divulgação dos serviços.**

Entre as ações desenvolvidas no trimestre destacamos:

- Escuta;
- Roda de Conversa;
- Orientações e Encaminhamentos;
- Oficinas;
- Palestras;
- Produção de Material;
- Informação, comunicação e defesa de direitos;
- Ações com a família;
- Fortalecimento da função protetiva da família;
- Acesso a informações sobre direitos e sobre participação cidadã;
- Articulação para acesso a políticas públicas setoriais;
- Estimulo a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade.

#### **5. VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL**

**5.1 - Vigilância Socioassistencial:** Descreva e avalie.

**Orientações para preenchimento deste campo:**

**Indicar os instrumentos utilizados para inserção e produção de informação:**

- IRSAS;
- Sistema de Informação da OSC;
- Relatórios da OSC;
- Prontuário Físico;
- Relatórios do usuário;
- Contrato de Aprendizagem;

- Planilha Controle de Aprendizes;
- Pauta de chamada diária;
- Sistema Juventude Web MTPS
- Sistema Totvs
- Outros instrumentos utilizados no cotidiano.

Os instrumentos acima citados diariamente são utilizados para lançamento de informações e consultas referente aos educandos.

Londrina, 10 de julho de 2019

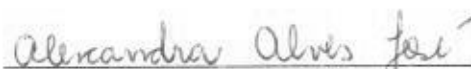
- Planilha Controle de Aprendizizes;
- Pauta de chamada diária;
- Sistema Juventude Web MTPS
- Sistema Totvs
- Outros instrumentos utilizados no cotidiano.

Os instrumentos acima citados diariamente são utilizados para lançamento de informações e consultas referente aos educandos.

Londrina, 10 de julho de 2019



Vilmar Roecker



Alexandra Alves José

### SIMPÓSIO FÓRUM DE APRENDIZAGEM



PALESTRA DICAS DE ENTREVISTA E CURRÍCULO

