



Alexandra Epesmel <social@epesmel.com.br>

IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NA APRENDIZAGEM DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA

Formulários Google <forms-receipts-noreply@google.com>
Para: social@epesmel.com.br

10 de agosto de 2020 15:49

Agradecemos o preenchimento de **IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NA APRENDIZAGEM DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA**

Isto foi o que recebemos de você:

IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NA APRENDIZAGEM DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA

As OSC'S deverão registrar as informações referente ao trimestre ABRIL, MAIO E JUNHO/2020, conforme orientações encaminhadas;

Endereço de e-mail *

social@epesmel.com.br

Identificação do Objeto da Parceria Conforme Plano de Trabalho

Selecione a área de atendimento: *

Urbana e rural ▼

Informe o número de metas conveniadas área Urbana. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

500

Informe o número de metas atendidas área Urbana. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

443

Informe o número de metas conveniadas área Rural. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

50

Informe o número de metas atendidas área Rural. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

40

Está sendo fornecida alimentação pronta? Se a resposta for SIM selecione o tipo de alimentação. Se a resposta for NÃO selecione NÃO SE APLICA: *

- Café da manhã
- Almoço
- Lanche da tarde
- Janta
- Não se aplica

Espaço disponível caso queira complementar:

A alimentação está sendo fornecida para os colaboradores

Ações de Proteção da Contaminação

A unidade forneceu kit de higiene e limpeza? *

Não ▼

Se a resposta foi NÃO justifique o motivo:

Disponibilidade orçamentária insuficiente

Se a resposta foi SIM informe a frequência. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA:

Não se aplica ▼

Se a resposta foi SIM selecione os itens fornecidos. Se foi NÃO selecione NÃO SE APLICA:

Papel higiênico

Sabonete

Pasta de dente

Detergente

Sabão em pó

Não se aplica

Outro:

A unidade está fornecendo equipamento de proteção individual para a equipe (álcool em gel, máscara, etc)? *

Sim

Se a resposta foi NÃO justifique o motivo:

.....

Se a resposta foi SIM informe a frequência. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA: *

Diário

Se a resposta foi SIM informe os itens. Se a resposta for NÃO selecione NÃO SE APLICA: *

- Álcool em gel
- Máscara
- Viseira facial (face shield)
- Não se aplica

Se a resposta foi SIM informe a quantidade total durante o período estabelecido.
Se a resposta foi NÃO coloque 0:

75

.....

Espaço disponível caso queira complementar:

Foram fornecidas 66 máscaras de tecido, sendo 03 unidades para cada funcionário, 09 face shield, sendo 01 para cada técnico e instrutor, para uso pessoal e intransferível.

.....

Ações da Segurança de Acolhida

Número de atendimento técnico presencial ao aprendiz: *

362

Informe a frequência do atendimento técnico presencial ao aprendiz: *

Diário

Número de atendimento técnico remoto ao aprendiz: *

582

Informe a frequência do atendimento técnico remoto ao aprendiz: *

Diário

Se não ocorreu atendimento técnico presencial ou remoto ao aprendiz justifique o motivo:

Número de atendimento técnico familiar presencial: *

40

Informe a frequência do atendimento técnico presencial à família: *

Diário

Número de atendimento técnico familiar remoto: *

136

Informe a frequência do atendimento técnico remoto à família: *

Diário

Se não ocorreu atendimento técnico presencial ou remoto à família justifique o motivo:

Número de encaminhamentos para preenchimento do Cadastro Único: *

0

Número de ações de busca ativa: *

443

Informe a frequência de ações de busca ativa: *

Diário

Número de visita domiciliar: *

10

Espaço disponível caso queira complementar:

Ações da Segurança de Sobrevivência

A unidade forneceu kit alimentação? *

Não ▼

Se a resposta foi SIM informe a frequência. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA:

Não se aplica ▼

Se a resposta foi SIM informe a quantidade total durante o período estabelecido.
Se a resposta foi NÃO coloque 0:

0

Se a resposta foi SIM é com recursos do Plano de Trabalho? Se foi NÃO selecione NÃO SE APLICA: *

Não se aplica ▼

Se a resposta foi SIM informe a quantidade de kits de alimentação fornecidos exclusivamente com recursos do Plano de Trabalho:

0

Se a resposta foi SIM informe o número de aprendizes que a ação alcançou. Se a resposta foi NÃO coloque 0: *

0

3.8 Se a resposta foi SIM informe o número de famílias que a ação alcançou. Se a resposta foi NÃO coloque 0:

0

Se a resposta foi SIM informe o número de famílias com procura espontânea. Se a resposta foi NÃO coloque 0:

0

Se a resposta foi SIM selecione os itens fornecidos. Se foi NÃO selecione NÃO SE APLICA:

- Arroz
- Feijão
- Macarrão
- Óleo
- Farinho de trigo
- Farinha de mandioca
- Fubá
- Farofa
- Extrato de tomate
- Açúcar
- Sal
- Achocolatado
- Leite
- Chá mate

- Café
- Milho em conserva
- Milho de pipoca
- Sardinha em conserva
- Frango
- Bolacha
- Pão
- Não se aplica
- Outro:

A unidade forneceu kit COVID do município? *

Sim ▼

Se a resposta foi SIM informe a quantidade total de Kit COVID do município fornecido durante o período estabelecido. Se a resposta foi NÃO coloque 0: *

98

Se a resposta foi SIM informe a frequência. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA:

Mensal ▼

Se a resposta foi NÃO justifique o motivo:

.....

A unidade distribuiu itens do Programa Aquisição de Alimentos (PAA)? *

Sim

Se a resposta foi SIM informe a quantidade total de itens do PAA fornecido durante o período estabelecido. Se a resposta foi NÃO coloque 0: *

75

Se a resposta foi SIM informe a frequência. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA:

Mensal

Se a resposta foi NÃO justifique o motivo:

A unidade realizou a complementação do kit COVID do município e do PAA? *

Não

Se a resposta foi SIM informe a quantidade e itens complementados:

Espaço disponível caso queira complementar:

Inciamos a entrega de alimentos e hortifrúteis somente no mês de junho 2020

Ações da Segurança de Convivência

Número de ações de articulação com a rede de serviços: *

40

Se a resposta foi NÃO justifique o motivo:

A unidade tem realizado atividades próprias do Programa de Aprendizagem? *

Sim

Se a resposta foi SIM informe a quantidade total de atividades realizadas durante o período estabelecido. Se a resposta foi NÃO coloque 0: *

5.796

Se a resposta foi SIM informe a frequência. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA:

Diário

Se a resposta foi SIM informe os instrumentos utilizados Se foi NÃO selecione NÃO SE APLICA::

- Apresentação de vídeos
- Elaboração de quizzes
- Aula virtual
- Material pedagógico impresso
-

Não se aplica

Outro:

Se a unidade entregou material pedagógico impresso, informe a quantidade. Se a resposta foi NÃO coloque 0 *

308

Se a resposta foi NÃO justifique o motivo:

.....

Espaço disponível caso queira complementar:

O número indicado na questão relativa ao número de atividades específicas da aprendizagem realizadas no trimestre, indicamos a quantidade de aulas teóricas realizadas para os aprendizes por mês, tendo em vista que as mesmas foram iniciadas em 04/05/2020. Estamos seguindo o cronograma de aulas, são realizados no mês em média 06 encontros por aprendiz dos cursos de Auxiliar Administrativo e Operadores do comércio e 20 encontros para os aprendizes da Musicalização.

Ações Administrativas e de Gestão

Número de capacitações externas que a equipe participou: *

0

Informe a data, o evento e a carga horária dessas capacitações. Se não ocorreu participação digite NÃO: *

não

Número de reuniões para planejamento e avaliação: *

20

Número de contatos telefônicos: *

1344

Número de acompanhamentos, supervisões e orientações para equipe técnica: *

24

Número de reuniões pedagógicas: *

08

Número de capacitações internas: *

13

Informe a data, o evento e a carga horária dessas capacitações. Se não ocorreu participação digite NÃO: *

Evento Data Carga Horária

ABRIL

Capacitação/Formação – Utilização Classroom

Gerente de Projetos e Educadores

27/04/20

8h

MAIO

Live: Medidas de Preservação do Emprego: Perguntas e Respostas MP 936/20

Participante: Gerente de Projetos

04/05/2020

04h

Impactos e Oportunidades a partir da COVID-19

Participante: Gerente de Projetos

21/05/2020

02h

O papel do RH em meio à crise

Participante: Psicóloga

21/05/2020

02h

Diálogos entre conselhos e o Enfrentamento à Violência e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

Participantes: Todos do Programa

22/05/2020

02h

Desafios e soluções para inclusão no trabalho em tempos de COVID-19

Participantes: Psicóloga e Gerente de Projetos

25/05/2020

02h

JUNHO

Intercambio online dos colégios e centros de Murialdo com experiencias de alunos e educandos de 7 países da América Latina, Europa e África; A Epesmel com os aprendizes Nicoli Índio e Lucas Henrique Ultramar representando o Brasil

Participantes: 02 Educandos

12/06/2020

04h

Live: O Combate ao Trabalho Infantil e o Estímulo à Aprendizagem Profissional durante a Pandemia do Covid-19

Fórum de Aprendizagem de Londrina – Participação de 01 Aprendiz como debatedora.

Participantes: Todos do Programa

12/06/2020

02h

O Mundo do Trabalho Pós Pandemia – As Inovações Tecnológicas e o Acesso à Justiça

Participantes: Todos do Programa

16/06/2020

02h

Resiliência e Adaptação em Tempos de Pandemia

Participantes: Todos do Programa

17/06/2020

02h

Violência na Infância no período de Isolamento Social

Assistente Social, Psicóloga e Instrutores

18/06/2020

03h

Vida Trabalho e Dignidade de Crianças e Adolescentes em Tempos de Pandemia

Participantes: Instrutores

19/06/2020

02h

Implicações do Trabalho Infantil no Desenvolvimento físico e intelectual de crianças e adolescentes expostas ao Trabalho Infantil

25/06/2020

02h

Sistemas utilizados para produção e inserção de informações: *



Sistema próprio



Prontuário físico dos usuários





Relatórios dos usuários



IRSAS



SISC



Nenhum

Existe membros da equipe atuando em Teletrabalho: *

Sim



Se a resposta foi SIM Informe o período. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA:



Abril



Maio



Junho



Não se aplica

Se a resposta foi SIM informe a quantidade e o mês por categoria:

01 colaborador esteve em teletrabalho no mês de abril/2020

Houve antecipação de férias individuais? *

Sim



Se a resposta foi SIM Informe o período. Se a resposta foi Não selecione NÃO SE APLICA: *



Abril



Maio

- Junho
- Não se aplica

Se a resposta foi SIM informe a quantidade e o mês por categoria:

21 colaboradores estiveram em férias no mês de abril

Houve o aproveitamento da antecipação de feriados? *

Não

Se a resposta foi SIM Informe o período. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA: *

- Abril
- Maio
- Junho
- Não se aplica

Se a resposta foi SIM informe a quantidade e o mês por categoria

Foi realizado desconto em banco de horas? *

Não

Se a resposta foi SIM Informe o período. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA: *

- Abril

- Maio
- Junho
- Não se aplica

Se a resposta foi SIM informe a quantidade e o mês por categoria:

.....

Os encargos sociais, como Fundo de Garantia e INSS estão sendo pagos mensalmente? *

Sim ▼

Se a resposta foi SIM Informe o período. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA: *

- Abril
- Maio
- Junho
- Não se aplica

Adesão à Medida Provisória para redução do contrato de trabalho? *

Sim ▼

Se a resposta foi SIM Informe o período. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA:

- Abril
- Maio

Junho Não se aplica

Se a resposta foi SIM informe o motivo:

Redução do fluxo de trabalho.

Se a resposta foi SIM informe a quantidade e o mês por categoria:

MAIO: 01 Psicóloga, 01 Aux. Limpeza e 01 Recepcionista, JUNHO: 01 Psicóloga, 01 Aux. Limpeza 01 Recepcionista e 01 Aux. de Secretaria.

Adesão à Medida Provisória para suspensão do contrato de trabalho? *

Sim

Se a resposta foi SIM Informe o período. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA: *

 Abril Maio Junho Não se aplica

Se a resposta foi SIM informe a quantidade e o mês por categoria:

MAIO: 01 Instrutor, JUNHO: 01 Instrutor

Se a resposta foi SIM informe o motivo:

O colaborador integra o grupo de risco

O Programa de Aprendizagem está atuando em articulação com o CRAS ou o Cadastro Único? *

Sim

Se a resposta foi SIM informe o local de realização. Se a resposta foi NÃO selecione NÃO SE APLICA: *

- CRAS
- Serviço de Aprendizagem Profissional
- Não se aplica
- Outro:

A estrutura da unidade tem sido utilizada para atendimento descentralizado do CRAS ou do Cadastro Único? *

Não

Se a resposta foi NÃO informe o motivo:

Foi pactuado em reunião realizada com as gestoras do convênio, gerencia de Criança e Adolescente e representante CRAS Leste, no dia 10/06/2020, que a equipe do Programa de Aprendizagem realizaria a triagem das famílias que já estavam vinculadas ao Programa e também daqueles adolescentes cujo contratos haviam sido encerrados no ano de 2020, para verificar se as mesmas haviam recebido benefícios socioassistenciais nos meses de maio e junho. A triagem foi realizada e na sequencia foram iniciadas a indicação das famílias que seriam contempladas com kit Alimentação COVID e PAA.

Espaço disponível caso queira complementar:

.....

Indicadores Avaliação Plano Complementar COVID 19

Número de ações trimestrais com foco no fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e sociais, promovendo ações de apoio às famílias que visem o fortalecimento de sua função protetiva e a prevenção de situações de risco social: *

493

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

O número acima indicado refere-se às visitas domiciliares realizadas, atendimentos técnicos e busca ativa. Entendemos que as ações citadas contribuem para a aproximação das famílias com o Programa, auxiliando no processo de aquisição de informação das mesmas com relação aos trabalhos que são realizados.

Realizamos atividades sempre focadas no acesso a informações sobre direitos, participação cidadã, seguindo nosso compromisso de conscientizar as famílias e educando aos diversos temas atuais como: prevenção ao trabalho infantil; direitos humanos; combate a todos os tipos de violência; Procedemos orientações sobre Medidas Provisórias do Governo Federal, Antecipação de Férias, Benefício Emergencial do Governo Federal, orientações sobre cuidados pessoais e decretos municipais.

Número de ações trimestrais realizadas que favoreceram o desenvolvimento de atividades intrafamiliares, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares: *

98

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Ação contemplada ao longo do trimestre, através da Entrega de alimentos – Kit covid, para às famílias que foram elencadas a partir da análise das listas extraídas do IRSAS.

O apoio prestado às famílias, através da entrega de alimentos, oportuniza que as mesmas possam dar atenção às outras demandas igualmente importantes no âmbito familiar, mas que ficam em segundo plano, quando concorrem com a necessidade de prover a subsistência.

O ato de promover o acesso à alimentos e itens diferenciados da rotina das famílias, lhes concede segurança e minimiza situações de risco social.

Número de ações trimestrais aprimoraram atitudes e habilidades para inserção e permanência no mundo do trabalho em tempos de isolamento social, bem como que oportunizaram aos adolescentes e jovens o autoconhecimento, despertar de suas potencialidades, habilidades e interesses: *

5.796

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Consideramos que as ações foram realizadas, através da realização de aulas online, via da plataforma classroom. Além dos conteúdos obrigatórios dos cursos, abordamos temáticas que contribuem para a formação do adolescente/jovem em vários aspectos, sejam eles profissionais e sociais. Nossa equipe realizou orientações sobre contratos de trabalho, sobre medidas provisórias, orientou empregadores sobre redução de jornadas e suspensão de contratos com base no Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda.

Número de ações trimestrais que oportunizaram o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã e promoveram a formação política cidadã, fortalecendo o protagonismo com vistas à construção da autonomia para o convívio social: *

1.107

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Consideramos que as ações foram realizadas, pois realizamos informações para adolescentes/jovens e suas famílias com relação a disponibilidade dos serviços públicos, bem como os trabalhos desenvolvidos pelos mesmos e as formas de acesso. Procedemos diversas orientações com relação à flexibilização das regras trabalhistas nesse contextos, para que aprendizes e suas famílias pudessem ter condições de receber as orientações repassadas pelos empregadores e dialogar a respeito das mesmas. Mantivemos o funcionamento da instituição em horário normal da execução do Programa de Aprendizagem para atender famílias e aprendizes por telefone e ou presencialmente para esclarecimento de dúvidas, pedidos de orientações e outros.

Número de ações trimestrais que oportunizaram aos adolescentes, jovens e suas famílias o autoconhecimento, despertar de suas potencialidades, habilidades e interesses, como meio para preservar o sentimento de pertença no território em tempos de isolamento social e desenvolvimento de competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno, propiciando vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social: *

609

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Objetivo alcançado ao longo do trimestre, através da realização de orientações para os adolescentes e jovens realizadas por meio das aulas teóricas, nas quais foram abordadas temáticas relativas a juventude e questões cotidianas das famílias, como forma de instruir os aprendizes e auxiliá-los a juntamente com seus familiares criar ambientes mais favoráveis de convívio.

Número de ações trimestrais que contribuíram para a permanência dos adolescentes e jovens no sistema educacional em tempo de isolamento social, alternativas pedagógicas não presenciais e consequente sobrecarga das famílias:

*

38

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Consideramos que a ação foi realizada, pois ao longo do trimestre, efetuamos contato com escolas para compreender a sistemática adotada pela secretaria estadual de educação com relação às aulas do fundamental II e ensino médio, tivemos acesso aos cronogramas e orientamos às famílias e adolescentes sempre que necessário.

Número de ações trimestrais, que contribuíram para o desenvolvimento integral do adolescente e jovem, por meio da articulação com a rede socioassistencial, intersetorial e do Sistema de Garantia de Direitos, e acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, à medida do estabelecido no Plano de Acompanhamento Familiar - PAF e no Plano Individual de Atendimento - PIA e respectivas revisões: *

40

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Realizamos ao longo do trimestre vários contatos com a rede socioassistencial e sistema de garantia de direitos, para dialogar sobre casos, e proceder encaminhamentos que se fizeram necessários a partir da avaliação técnica.

Realizamos triagem das famílias por território, através de listas extraídas do IRSAS, efetuamos verificação de acesso a benefícios e renda percapta.

Efetuamos entrega de 98 KITS Alimentos COVID e 75 kits hortifrutis do Plano de Aquisição de Alimentos no mês de junho, através de uma ação integrada com o CRAS.

Número de ações no trimestre que favoreceram o desenvolvimento de atividades intrafamiliares, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade, os vínculos familiares e sua função protetiva: *

483

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Foram trabalhados conteúdos sobre a importância da comunicação e os diversos tipos de comunicação. Na fase da adolescência e juventude muitos enfrentam dificuldades de relacionamentos dentro do ambiente doméstico, muitas vezes essas questões são agravadas por ausência de comunicação entre os conviventes ou má interpretação de intenções e atitudes, desta forma, considerando que o isolamento social exige que as pessoas que permaneçam juntas por mais tempo, podendo ocasionar conflitos ou agravar relações que já estiverem frágeis. Buscamos desenvolver atividades que oportunizassem aos adolescentes esse tipo de reflexão.

Número de ações trimestrais de monitoramento sistemático da aprendizagem, no que couber, com ênfase na qualidade pedagógica, na manutenção do vínculo dos adolescentes e jovens, e na efetividade social: *

483

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Ao longo do trimestre, tendo em vista a insegurança causada pela interrupção das atividades práticas presenciais dos aprendizes por determinação de órgãos competentes, muitas foram as dúvidas surgidas em aprendizes, familiares e empregadores. A instituição manteve suas ações sem interrupções como forma de apoiar as famílias e aprendizes, realizando os devidos esclarecimentos, fiscalizando o cumprimento das orientações dos órgãos de saúde, monitorando a manutenção dos contratos de trabalhos e intervindo em outras demandas que fossem correlatas. O número indicado refere-se a quantidade de contratos ativos, tendo em vista que foi realizada no mínimo uma intervenção por contrato.

Número de ações no trimestre que priorizaram o atendimento a adolescentes e jovens encaminhados pelo PAIF, PAEFI e/ou do SCFV Modalidade II, bem como aqueles cujo contrato de aprendizagem tenha sofrido descontinuidade e suas

famílias, contribuindo para o usufruto do usuário aos direitos socioassistenciais e de demais políticas: *

13

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Não foram realizados novos contratos de aprendizagem no período. Com relação ao apoio prestado às famílias dos adolescentes e jovens que já tiveram os contratos encerrados antes mesmo da decretação do estado de pandemia, esse processo foi iniciado através da entrega dos Kits Alimentos COVID e PAA. Porém as entregas para as famílias de adolescentes e jovens do Programa de Aprendizagem teve início apenas no dia 24/06 e foram priorizados neste dia as famílias dos adolescentes que estavam em atendimento, motivo pelo qual o número indicado é baixo.

No que se refere ao acesso à informações, criamos um grupo público no facebook, denominado Aprendiz Epesmel, no qual efetuamos postagens sobre serviços disponíveis, critérios de elegibilidade, medidas do governo federal que impactam nos contratos de trabalhos e outros.

Número de ações no trimestre que garantiram o Processo de Formação Continuada para os Trabalhadores do SUAS vinculados ao Programa de Aprendizagem Profissional: *

13

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Ao longo do período contabilizamos 13 participações da equipe em lives e cursos online. As atividades abordavam questões referentes a pandemia, trabalho infantil, ferramentas digitais e outros temas oportunos ao contexto que estamos vivenciando.

Espaço disponível caso queira complementar:

A equipe do Programa de Aprendizagem ao longo do trimestre, qualificou e ampliou o trabalho com vistas a dar suporte e orientar, adolescentes/jovens e suas famílias, preferencialmente através do atendimento e acompanhamento remoto dos usuários, adotando diferentes estratégias para o acompanhamento dos aprendizes.

Buscamos nos capacitar e participar de diferentes eventos online que estavam sendo ofertados, as atividades foram desenvolvidas observando Plano de Trabalho e também as demandas que foram surgindo ao longo do trimestre, apresentadas pelos adolescentes e suas famílias. Avaliamos, que considerando o ineditismo do contexto que estamos

vivenciando, as limitações decorrentes da necessidade de isolamento social, que o trabalho foi realizado de forma satisfatória, todas as demandas e solicitações de informações e orientações foram respondidas e encaminhamentos foram realizados, conforme avaliação dos casos.

Iniciamos no mês de junho uma ação mais efetiva de acompanhamento às famílias em suas demandas, de forma integrada com o CRAS, realizamos busca ativa, contatos telefônicos e isso nos aproximou das mesmas, que espontaneamente estão nos contatando para relatar dificuldades e ou tirar dúvidas.

Mantivemos o atendimento remoto e aulas online, estamos semanalmente realizando plantão de atendimento presencial na extensão rural de Paiquere, para atender os adolescentes e suas famílias, entregar as atividades pedagógicas e prestar outros atendimentos que se fizerem necessários.

Diariamente recebemos ligações de aprendizes e empresas que possuem dúvidas relativas à manutenção dos contratos, restrições de atividades, garantia provisória de emprego, aprendizes gestantes, necessidade realização de termos aditivos aos contratos. Estamos trabalhando com o intuito de garantir aos aprendizes e suas famílias o máximo de informações possíveis para que esses não sejam lesados em seus direitos, estamos efetuando mediação diária junto às empresas empregadoras para manutenção da relação de emprego existentes entre as mesmas e os aprendizes, pois embora a competência seja do Ministério da Economia esta ação encontra-se bastante fragilizada.

Mantivemos nossos horários de funcionamento para que possamos ser uma referência às famílias que estão buscando a instituição para sanar as mais diversas dúvidas, semanalmente adolescentes e ou familiares comparecem na instituição para retirar e entregar material pedagógico referentes às aulas teóricas dos cursos, nessas oportunidades nossas equipes encontram – se acessíveis para realizar acolhida, escuta e intervenções que se fizerem necessárias.

Crie seu próprio formulário do Google.