

Mês/Ano: **FEVEREIRO/2020**

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

I - IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

Número de vagas disponíveis	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187
Número de vagas com parquímetros	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187

II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Função	Quantidade
Monitor de Trânsito	67
Supervisor de Trânsito	16
Assistente Administrativo	01
Auxiliar de escritório	01
Auxiliar administrativo	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
Movimentação no mês	Quantidade
Admissões	00
Desligamentos	02
Afastados por doença	06
Afastados por licença maternidade	01
Afastados por acidente de trabalho	

Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	
Reunião Supervisores	
Capacitação para Supervisores	
Reunião com a diretoria	

III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	
Número de veículos notificados	
Número de veículos em desacordo com a legislação que deixaram de ser notificados pela ausência do agente	
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos

IV - DADOS QUALITATIVOS DO SERVIÇO

ATENDIMENTO AO USURIO	
Número de notificações pagas	
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	
Número de notificações canceladas	
Número de reclamações do serviço	

Principais Avanços:

- Prestação de serviço eficiente, transparente e eficaz;
- Aplicativo Estacione Legal mostra bons índices de utilização;
- Baixo numero de reclamações;
- Analise de proposta para modernização do sistema, utilizando integração de meios de pagamento e melhorias ao usuário do sistema;
- Reuniões e demonstrações de sistemas com diversos fornecedores;
- Estudo de viabilidade de cada proposta recebida;

Principais Dificuldades:

- Queda significativa na arrecadação em virtude de vários fatores, causados pela pandemia e seus efeitos;
- O numero de usuários que deixam de regularizar os avisos de irregularidade efetuados pelos agentes municipais vem diminuindo mês a mês, e conseqüentemente, houve aumento dos números de autos de infração emitidos;
- Tarifa defasada desde dezembro de 2016 (ultima correção), o que prejudica e muito a entidade;
- Aumento do custo do serviço, considerando aumento da tarifa de ônibus e dissídio coletivo, vale alimentação, etc como demonstrado anteriormente.

Prestação de contas em anexo e disponível em www.epesmel.org.br

Londrina, 11 de março de 2021.

Esvildo Valentino Pelucchi

Wellington Luís Marcati