

Mês/Ano: ABRIL/2020

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

I - IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

Número de vagas disponíveis	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187
Número de vagas com parquímetros	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187

II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Função	Quantidade
Monitor de Trânsito	59
Supervisor de Trânsito	16
Assistente Administrativo	01
Auxiliar de escritório	01
Auxiliar administrativo	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
Movimentação no mês	Quantidade
Admissões	00
Desligamentos	04
Afastados por doença	03
Afastados por licença maternidade	01
Afastados por acidente de trabalho	

Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	6
Reunião Supervisores	3
Capacitação para Supervisores	3
Reunião com a diretoria	3

III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	552
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	124
Número de veículos notificados	1108
Número de veículos em desacordo com a legislação que deixaram de ser notificados pela ausência do agente	15260
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos

IV - DADOS QUALITATIVOS DO SERVIÇO

ATENDIMENTO AO USURIO	
Número de notificações pagas	530
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	535
Número de notificações canceladas	43
Número de reclamações do serviço	5

Principais Avanços:

- Aquisição dos equipamentos possibilitando a modernização do sistema;
- Treinamento de todos os colaboradores para utilização do sistema apresentado a esta companhia;
- Início do atendimento ao usuário com a nova metodologia que prevê utilização de meios de pagamento eletrônicos, cadastro de pontos de venda, plataforma de retaguarda integrando as soluções de pagamento, etc;
- Divulgação de todas as ações por meios de mídia nos órgãos de imprensa, propagandas e divulgação aos usuários do sistema;

- Prestação de serviço eficiente, transparente e eficaz;
- Aplicativo Estacione Legal mostra bons índices de utilização;
- Baixo numero de reclamações;
- Previsão para início em maio de cobrança extra-judicial para as TPUs em aberto.

Principais Dificuldades:

- Queda significativa na arrecadação em virtude de vários fatores, causados pela pandemia e seus efeitos;
- O numero de usuários que deixam de regularizar os avisos de irregularidade efetuados pelos agentes municipais vem diminuindo mês a mês;
- Tarifa defasada desde dezembro de 2016 (ultima correção), o que prejudica e muito a entidade;
- Aumento do custo do serviço, considerando aumento da tarifa de ônibus e dissídio coletivo, vale alimentação, etc como demonstrado anteriormente.

Prestação de contas em anexo e disponível em www.epesmel.org.br

Londrina, 10 de maio de 2021.

Vilmar Roecker

Wellington Luís Marcati