

Mês/Ano **MARÇO/2021**

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

I - IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

Número de vagas disponíveis	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187
Número de vagas com parquímetros	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187

II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Função	Quantidade
Monitor de Trânsito	63
Supervisor de Trânsito	16
Assistente Administrativo	01
Auxiliar de escritório	01
Auxiliar administrativo	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
Movimentação no mês	
	Quantidade
Admissões	00
Desligamentos	04
Afastados por doença	04
Afastados por licença maternidade	02
Afastados por acidente de trabalho	0

Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	0
Reunião Supervisores	1
Capacitação para Supervisores	0
Reunião com a diretoria	1

III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	384
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	36
Número de veículos notificados	325
Número de veículos em desacordo com a legislação que deixaram de ser notificados pela ausência do agente	11762
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos

IV - DADOS QUALITATIVOS DO SERVIÇO

ATENDIMENTO AO USURIO	
Número de notificações pagas	164
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	158
Número de notificações canceladas	3
Número de reclamações do serviço	3

Principais Avanços:

- Contratação de novo sistema de gestão do estacionamento rotativo;
- Iniciado o cronograma de implantação e parametrização do sistema;
- Prestação de serviço eficiente, transparente e eficaz;
- Aplicativo Estacione Legal mostra bons índices de utilização;
- Baixo numero de reclamações;
- Contratação de agencia de publicidade e propaganda, para intensificar a comunicação da entidade (redes sociais, campanhas, propagandas, sites e

assessoria de comunicação) e realizar campanhas sobre os processos iniciados com a modernização do sistema.

Principais Dificuldades:

- Queda significativa na arrecadação em virtude de vários fatores, causados pela pandemia e seus efeitos;
- Paralisação das atividades período de 27/02 a 09/03, devido a decreto estadual;
- O numero de usuários que deixam de regularizar os avisos de irregularidade efetuados pelos agentes municipais vem diminuindo mês a mês;
- Tarifa defasada desde dezembro de 2016 (ultima correção), o que prejudica e muito a entidade;
- Aumento do custo do serviço, considerando aumento da tarifa de ônibus e dissídio coletivo, vale alimentação, etc como demonstrado anteriormente.

Prestação de contas em anexo e disponível em www.epesmel.org.br

Londrina, 10 de maio de 2021.

Vilmar Roecker

Wellington Luís Marcati