

Mês/Ano: AGOSTO/2021

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

I - IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

Número de vagas disponíveis com parquímetros		
Local	Horário Integral	Após as 12:00 em carga e descarga
Área Central	1748	105
Bandeirantes	416	0
Prefeitura	185	0

II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Função	Quantidade
Monitor de Trânsito	57
Supervisor de Trânsito	12
Assistente Administrativo	01
Auxiliar de escritório	01
Auxiliar administrativo	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
Movimentação no mês	Quantidade
Admissões	00
Desligamentos	04
Afastados por doença	02
Afastados por licença maternidade	05
Afastados por acidente de trabalho	

Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	1
Reunião Supervisores	2
Capacitação para Supervisores	1
Reunião com a diretoria	0

III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	528
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	93
Número de veículos notificados	935
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos
Número de notificações pagas	472
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	438
Número de notificações canceladas	25

IV - DO TRABALHO DA PERMISSONARIA

Dados do serviço	
Total de tickets de estacionamento emitidos	53674
Total de tolerâncias utilizadas (15 minutos)	99639
Total de irregularidades constatadas e aplicadas	24147
Total de irregularidades pagas	8007
Total de irregularidades canceladas	856
Total de irregularidades não pagas	15284
Solicitações via ouvidoria	36
Aplicativo Estacione Legal	
Valor de recargas efetuado no mês via Aplicativo (Web)	R\$ 76085,34
Valor total de recargas efetuado no mês	R\$ 99704,31
Total de novos usuários cadastrados no mês	2205
Total geral de usuários cadastrados	34399

Principais Avanços:

- As alterações efetuadas nas formas de pagamento, com o acréscimo de meios de pagamento como cartões (debito e credito), Pix e pagamentos on line, pontos de venda, além do aplicativo Estacione Legal, facilitaram ao usuário do serviço, utilizar as vagas de forma correta;
- Avaliação junto a CMTU de possíveis implantações de novas vagas de estacionamento rotativo;
- A plataforma de retaguarda possibilita ter todas as informações do estacionamento rotativo disponíveis em tempo real;
- Divulgação de todas as ações por meios de mídia nos órgãos de imprensa, propagandas e divulgação aos usuários do sistema;
- Divulgação nas redes sociais da entidade de todas as ações realizadas com os atendimentos sociais inclusive com os valores arrecadados no estacionamento rotativo.

Principais Dificuldades:

- **O déficit na arrecadação provocado com a defasagem da tarifa, prejudica os trabalhos sociais realizados pela entidade, além de causar desequilíbrio econômico, situação que precisa ser revista com a máxima urgência;**
- **Baixo numero de veículos fiscalizados, causando sensação de impunidade, além de sérios prejuízos ao serviço;**
- Aumento do custo do serviço, considerando aumentos nos custos e despesas e investimentos feitos na prestação do serviço.

Prestação de contas em anexo e disponível em www.epesmel.org.br

Londrina, 17 de setembro de 2021.

Esvildo Valentino Pelucchi

Wellington Luís Marcati