

Mês/Ano: JULHO/2021

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

I - IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

Número de vagas disponíveis com parquímetros		
Local	Horário Integral	Após as 12:00 em carga e descarga
Área Central	1748	105
Bandeirantes	416	0
Prefeitura	185	0

II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Função	Quantidade
Monitor de Trânsito	60
Supervisor de Trânsito	13
Assistente Administrativo	01
Auxiliar de escritório	01
Auxiliar administrativo	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
Movimentação no mês	Quantidade
Admissões	00
Desligamentos	01
Afastados por doença	02
Afastados por licença maternidade	04
Afastados por acidente de trabalho	

Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	1
Reunião Supervisores	1
Capacitação para Supervisores	1
Reunião com a diretoria	0

III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	528
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	54
Número de veículos notificados	645
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos
Número de notificações pagas	319
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	310
Número de notificações canceladas	16

IV - DO TRABALHO DA PERMISSIONARIA

Dados do serviço	
Total de tickets de estacionamento emitidos	55641
Total de tolerâncias utilizadas (15 minutos)	107963
Total de irregularidades constatadas e aplicadas	27213
Total de irregularidades pagas	8897
Total de irregularidades canceladas	645
Total de irregularidades não pagas	17671
Solicitações via ouvidoria	20

Aplicativo Estacione Legal	
Valor de recargas efetuado no mês via Aplicativo (Web)	74553,49
Valor total de recargas efetuado no mês	95870,34
Total de novos usuários cadastrados no mês	2446
Total geral de usuários cadastrados	32194

Principais Avanços:

- Atendimento ao usuário através da utilização de meios de pagamento eletrônicos, pontos de venda, se mostra eficaz com bons resultados;
- Crescimento na media de arrecadação mensal após a implantação de mudanças nas formas de cobrança do estacionamento rotativo;
- Avaliação junto a CMTU de possíveis implantações de novas vagas de estacionamento rotativo
- A plataforma de retaguarda possibilita ter todas as informações do estacionamento rotativo disponíveis em tempo real;
- Divulgação de todas as ações por meios de mídia nos órgãos de imprensa, propagandas e divulgação aos usuários do sistema;
- Aplicativo Estacione Legal mostra crescimento de usuários cadastrados, recargas e utilização;

Principais Dificuldades:

- **Baixo numero de veículos fiscalizados, causando sensação de impunidade, além de sérios prejuízos ao serviço.**
- **Tarifa defasada desde dezembro de 2016 (ultima correção), o que prejudica e muito a entidade;**
- Aumento do custo do serviço, considerando aumentos nos custos e despesas e investimentos feitos na prestação do serviço.

Prestação de contas em anexo e disponível em www.epesmel.org.br

Londrina, 03 de setembro de 2021.

Esvildo Valentino Pelucchi

Wellington Luís Marcati