

Mês/Ano: JUNHO/2021

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

### I - IDENTIFICAÇÃO:

<b>Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO</b>
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

### II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

<b>Número de vagas disponíveis</b>	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187
<b>Número de vagas com parquímetros</b>	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187

### II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

<b>Função</b>	<b>Quantidade</b>
Monitor de Trânsito	58
Supervisor de Trânsito	11
Assistente Administrativo	01
Auxiliar de escritório	01
Auxiliar administrativo	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
<b>Movimentação no mês</b>	
<b>Quantidade</b>	
Admissões	00
Desligamentos	02
Afastados por doença	03
Afastados por licença maternidade	05
Afastados por acidente de trabalho	

### Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	1
Reunião Supervisores	2
Capacitação para Supervisores	1
Reunião com a diretoria	1

### III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	484
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	46
Número de veículos notificados	519
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos
Número de notificações pagas	248
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	246
Número de notificações canceladas	25

### IV - DO TRABALHO DA PERMISSIONARIA

Dados do serviço	
Total de tickets de estacionamento emitidos	49433
Total de tolerâncias utilizadas (15 minutos)	102882
Total de irregularidades constatadas e aplicadas	26034
Total de irregularidades pagas	7912
Total de irregularidades canceladas	507
Total de irregularidades não pagas	17615
Solicitações via ouvidoria	20

<b>Aplicativo Estacione Legal</b>	
Valor de recargas efetuado no mês	R\$ 64674,40
Total de novos usuários cadastrados no mês	2238
Total geral de usuários cadastrados	29748

#### **Principais Avanços:**

- Atendimento ao usuário através da utilização de meios de pagamento eletrônicos, pontos de venda, se mostra eficaz com bons resultados;
- A plataforma de retaguarda possibilita ter todas as informações do estacionamento rotativo disponíveis em tempo real;
- Divulgação de todas as ações por meios de mídia nos órgãos de imprensa, propagandas e divulgação aos usuários do sistema;
- Prestação de serviço eficiente, transparente e eficaz;
- Aplicativo Estacione Legal mostra crescimento significativo de usuários cadastrados, recargas e utilização;

#### **Principais Dificuldades:**

- Baixo numero de veículos fiscalizados, causando sensação de impunidade, além de sérios prejuízos ao serviço.
- Queda significativa na arrecadação em virtude de vários fatores, causados pela pandemia e seus efeitos;
- Tarifa defasada desde dezembro de 2016 (ultima correção), o que prejudica e muito a entidade;
- Aumento do custo do serviço, considerando aumento da tarifa de ônibus e dissídio coletivo, vale alimentação, etc como demonstrado anteriormente e os investimentos realizados.

***Prestação de contas em anexo e disponível em [www.epesmel.org.br](http://www.epesmel.org.br)***

**Londrina, 02 de agosto de 2021.**

---

**Esvildo Valentino Pelucchi**

---

**Wellington Luís Marcati**