

Mês/Ano: MAIO/2021

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

### I - IDENTIFICAÇÃO:

<b>Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO</b>
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

### II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

<b>Número de vagas disponíveis</b>	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187
<b>Número de vagas com parquímetros</b>	
Área Central	1689
Bandeirantes	447
Prefeitura	187

### II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

<b>Função</b>	<b>Quantidade</b>
Monitor de Trânsito	58
Supervisor de Trânsito	13
Assistente Administrativo	01
Auxiliar de escritório	01
Auxiliar administrativo	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
<b>Movimentação no mês</b>	
<b>Quantidade</b>	
Admissões	00
Desligamentos	04
Afastados por doença	05
Afastados por licença maternidade	01
Afastados por acidente de trabalho	

### Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	02
Reunião Supervisores	02
Capacitação para Supervisores	02
Reunião com a diretoria	01

### III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	564
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	34
Número de veículos notificados	344
Número de veículos em desacordo com a legislação que deixaram de ser notificados pela ausência do agente	24813
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos

### IV - DADOS QUALITATIVOS DO SERVIÇO

ATENDIMENTO AO USURIO	
Número de notificações pagas	152
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	182
Número de notificações canceladas	10
Número de reclamações do serviço	8

#### Principais Avanços:

- Atendimento ao usuário através da utilização de meios de pagamento eletrônicos, pontos de venda, se mostra eficaz com bons resultados;
- A plataforma de retaguarda possibilita ter todas as informações do estacionamento rotativo disponíveis em tempo real;
- Divulgação de todas as ações por meios de mídia nos órgãos de imprensa, propagandas e divulgação aos usuários do sistema;
- Prestação de serviço eficiente, transparente e eficaz;

- Aplicativo Estacione Legal mostra crescimento significativo de usuários cadastrados, recargas e utilização;
- Baixo numero de reclamações;

#### **Principais Dificuldades:**

- Baixo numero de veículos fiscalizados, causando sensação de impunidade, além de sérios prejuízos ao serviço.
- Queda significativa na arrecadação em virtude de vários fatores, causados pela pandemia e seus efeitos;
- Tarifa defasada desde dezembro de 2016 (ultima correção), o que prejudica e muito a entidade;
- Aumento do custo do serviço, considerando aumento da tarifa de ônibus e dissídio coletivo, vale alimentação, etc como demonstrado anteriormente e os investimentos realizados.

***Prestação de contas em anexo e disponível em [www.epesmel.org.br](http://www.epesmel.org.br)***

**Londrina, 25 de junho de 2021.**

---

**Esvildo Valentino Pelucchi**

---

**Wellington Luís Marcati**