

Mês/Ano: NOVEMBRO/2021

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

I - IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

Número de vagas disponíveis com parquímetros		
Local	Horário Integral	Após as 12:00 em carga e descarga
Área Central	1748	105
Bandeirantes	416	0
Prefeitura	185	0

II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Função	Quantidade
Monitor de Trânsito	51
Supervisor de Trânsito	12
Assistente Administrativo	01
Auxiliar de escritório	01
Auxiliar administrativo	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
Movimentação no mês	Quantidade
Admissões	00
Desligamentos	05
Afastados por doença	02
Afastados por licença maternidade	01
Afastados por acidente de trabalho	

Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	1
Reunião Supervisores	2
Capacitação para Supervisores	1
Reunião com a diretoria	1

III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	435
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	72
Número de veículos notificados	840
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos
Número de notificações pagas	400
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	425
Número de notificações canceladas	15

IV - DO TRABALHO DA PERMISSONARIA

Dados do serviço	
Total de tickets de estacionamento emitidos	49370
Total de tolerâncias utilizadas (15 minutos)	82861
Total de irregularidades constatadas e aplicadas	21558
Total de irregularidades pagas	6986
Total de irregularidades canceladas	673
Total de irregularidades não pagas	13767
Solicitações via ouvidoria	17
Aplicativo Estacione Legal	
Valor de recargas efetuado no mês via Aplicativo (Web)	R\$ 73.032,05
Valor total de recargas efetuado no mês	R\$ 97.918,10
Total de novos usuários cadastrados no mês	1940
Total geral de usuários cadastrados	40320

Principais Avanços:

- As alterações nas formas de pagamento adotadas no início de maio trazem resultados positivos, pois facilitam a utilização do serviço pelos usuários;
- O aplicativo Estacione Legal tem mostrado resultados positivos em utilização, venda de créditos e novos usuários cadastrados;
- A plataforma de retaguarda possibilita ter todas as informações do estacionamento rotativo disponíveis em tempo real;
- Divulgação de todas as ações por meios de mídia nos órgãos de imprensa, propagandas e divulgação aos usuários do sistema;
- Divulgação nas redes sociais da entidade de todas as ações realizadas com os atendimentos sociais inclusive com os valores arrecadados no estacionamento rotativo.

Principais Dificuldades

- A legislação que regulamenta a atividade de estacionamento rotativo precisa de algumas adequações para que alterações necessárias sejam feitas de modo mais fácil e rápido;
- As regiões que hoje possuem 4 (quatro) horas de permanência máxima, se mostram inviáveis pois existe um prejuízo a rotatividade, com exceção, da região da Av. Bandeirantes pelas suas características;
- Aguardando respostas do ofício enviado em relação a situação da Rua Brasil;
- O déficit na arrecadação provocado com a defasagem da tarifa, prejudica os trabalhos sociais realizados pela entidade, além de causar desequilíbrio econômico, situação que precisa ser revista com a máxima urgência;
- Aumento dos custos em razão da database dos colaboradores com reajuste de 11,08% nos salários;
- Aumento do custo do serviço, considerando aumentos nos custos e despesas e investimentos feitos na prestação do serviço.

Prestação de contas em anexo e disponível em www.epesmel.org.br

Londrina, 03 de janeiro de 2022.

Esvildo Valentino Pelucchi

Wellington Luís Marcati