

Mês/Ano: OUTUBRO/2021

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

### I - IDENTIFICAÇÃO:

<b>Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO</b>
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

### II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

Número de vagas disponíveis com parquímetros		
Local	Horário Integral	Após as 12:00 em carga e descarga
Área Central	1748	105
Bandeirantes	416	0
Prefeitura	185	0

### II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Função	Quantidade
Monitor de Trânsito	56
Supervisor de Trânsito	12
Assistente Administrativo	01
Auxiliar de escritório	01
Auxiliar administrativo	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
Movimentação no mês	Quantidade
Admissões	06
Desligamentos	05
Afastados por doença	04
Afastados por licença maternidade	02
Afastados por acidente de trabalho	

**Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)**

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	1
Reunião Supervisores	1
Capacitação para Supervisores	1
Reunião com a diretoria	1

### III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	450
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	70
Número de veículos notificados	714
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	20 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	120 minutos
Número de notificações pagas	322
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	375
Número de notificações canceladas	17

### IV - DO TRABALHO DA PERMISSONARIA

Dados do serviço	
Total de tickets de estacionamento emitidos	48.402
Total de tolerâncias utilizadas (15 minutos)	82.288
Total de irregularidades constatadas e aplicadas	21.266
Total de irregularidades pagas	6.734
Total de irregularidades canceladas	619
Total de irregularidades não pagas	13.913
Solicitações via ouvidoria	15
Aplicativo Estacione Legal	
Valor de recargas efetuado no mês via Aplicativo (Web)	R\$ 72.586,48
Valor total de recargas efetuado no mês	R\$ 95.543,93
Total de novos usuários cadastrados no mês	2.012
Total geral de usuários cadastrados	38.380

**Principais Avanços:**

- As alterações nas formas de pagamento adotadas no início de maio trazem resultados positivos, pois facilitam a utilização dos serviços pelos usuários;
- O aplicativo Estacione Legal tem mostrado resultados positivos em utilização, venda de créditos e novos usuários cadastrados;
- Adequação da sinalização viária nas áreas de estacionamento rotativo, com pintura de vagas;
- A plataforma de retaguarda possibilita ter todas as informações do estacionamento rotativo disponíveis em tempo real;
- Divulgação de todas as ações por meios de mídia nos órgãos de imprensa, propagandas e divulgação aos usuários do sistema;
- Divulgação nas redes sociais da entidade de todas as ações realizadas com os atendimentos sociais inclusive com os valores arrecadados no estacionamento rotativo.

### **Principais Dificuldades**

- A legislação que regulamenta a atividade de estacionamento rotativo precisa de algumas adequações para que alterações necessárias sejam feitas de modo mais fácil e rápido;
- As regiões que hoje possuem 4 (quatro) horas de permanência máxima, se mostram inviáveis pois existe um prejuízo a rotatividade, com exceção, da região da Av. Bandeirantes pelas suas características;
- As regiões abaixo relacionadas, mostram inviabilidade em relação a continuidade de administração das vagas do estacionamento rotativo, devido a vários fatores, como inadimplência, baixa procura de vagas, período de permanência máxima de 4 horas, áreas mais residenciais do que comerciais ou com prestadores de serviços;
  - Rua Santos (entre Rua Fernando de Noronha e Rua Goiás);
  - Rua Brasil (entre Rua Goiás e Rua Maranhão);
- O déficit na arrecadação provocado com a defasagem da tarifa, prejudica os trabalhos sociais realizados pela entidade, além de causar desequilíbrio econômico, situação que precisa ser revista com a máxima urgência;
- Baixo número de veículos fiscalizados, causando sensação de impunidade, além de sérios prejuízos ao serviço;
- Aumento do custo do serviço, considerando aumentos nos custos e despesas e investimentos feitos na prestação do serviço.

***Prestação de contas em anexo e disponível em [www.epesmel.org.br](http://www.epesmel.org.br)***

**Londrina, 16 de novembro de 2021.**