

Mês/Ano: ABRIL/2022

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

I - IDENTIFICAÇÃO:

| |
|--|
| Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO |
| Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470 |
| Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi |

II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

| Número de vagas disponíveis com parquímetros | | |
|--|------------------|-----------------------------------|
| Local | Horário Integral | Após as 12:00 em carga e descarga |
| Área Central | 1758 | 109 |
| Bandeirantes | 416 | 0 |
| Prefeitura | 185 | 0 |

II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

| Função | Quantidade |
|------------------------------------|------------|
| Monitor de Trânsito | 42 |
| Supervisor de Trânsito | 12 |
| Assistente Administrativo | 01 |
| Auxiliar de escritório | 01 |
| Auxiliar administrativo | 01 |
| Serviços Gerais | 01 |
| Manutenção | 02 |
| Coordenador | 01 |
| Movimentação no mês | Quantidade |
| Admissões | 00 |
| Desligamentos | 03 |
| Afastados por doença | 02 |
| Afastados por licença maternidade | 03 |
| Afastados por acidente de trabalho | |

Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

| Atividade | Quantidade |
|-------------------------------|-------------------|
| Capacitação para monitores | 1 |
| Reunião Supervisores | 1 |
| Capacitação para Supervisores | 1 |
| Reunião com a diretoria | 1 |

III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

| CMTU | |
|--|------------|
| Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito | 430 |
| Número de chamadas atendidas com a presença do agente | 27 |
| Número de veículos notificados | 361 |
| Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada | 60 minutos |
| Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito | 20 minutos |
| Número de notificações pagas | 180 |
| Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito | 171 |
| Número de notificações canceladas | 10 |

IV - DO TRABALHO DA PERMISSIONARIA

| Dados do serviço | |
|--|----------------|
| Total de tickets de estacionamento emitidos | 42709 |
| Total de tolerâncias utilizadas (15 minutos) | 77519 |
| Total de irregularidades constatadas e aplicadas | 21180 |
| Total de irregularidades pagas | 6841 |
| Total de irregularidades canceladas | 342 |
| Total de irregularidades não pagas | 13997 |
| Solicitações via ouvidoria | 20 |
| Aplicativo Estacione Legal | |
| Valor de recargas efetuado no mês via Aplicativo (Web) | R\$ 74.019,92 |
| Valor total de recargas efetuado no mês | R\$ 102.933,80 |
| Total de novos usuários cadastrados no mês | 1762 |
| Total geral de usuários cadastrados | 49384 |

Principais Avanços:

- A Epesmel cumpre seu papel na administração do estacionamento rotativo Zona Azul, utilizando ferramentas tecnológicas modernas, com todos os meios de pagamento disponíveis aos usuários e controle online de todas as operações disponíveis a esta companhia;
- Inclusão de 8 vagas na rua Mato Grosso (Maranhão e Sergipe) ao estacionamento rotativo Zona Azul;
- Estudos de viabilidade de implantação de novas áreas de estacionamento rotativo;
- Divulgação de todas as ações por meios de mídia nos órgãos de imprensa, propagandas e divulgação aos usuários do sistema;
- Divulgação nas redes sociais da entidade de todas as ações realizadas com os atendimentos sociais inclusive com os valores arrecadados no estacionamento rotativo;

Principais Dificuldades:

- A legislação que regulamenta a atividade de estacionamento rotativo precisa de algumas adequações para que alterações necessárias sejam feitas de modo mais fácil e rápido;
- A ineficiência da fiscalização realizada pelos agentes desta companhia, trás resultados negativos ao serviço, dando sensação de impunidade aos usuários que não utilizam o estacionamento rotativo de forma correta.
- Aguardando resposta as solicitações enviadas, principalmente sobre a correção da tarifa, que se encontra com o mesmo valor desde Dezembro de 2016;
- As regiões que hoje possuem 4 (quatro) horas de permanência máxima, se mostram inviáveis pois existe um prejuízo a rotatividade, com exceção, da região da Av. Bandeirantes pelas suas características;
- Aguardando respostas do ofício enviado em relação a situação da Rua Brasil;
- O déficit na arrecadação provocado com a defasagem da tarifa, prejudica os trabalhos sociais realizados pela entidade, além de causar desequilíbrio econômico, situação que precisa ser revista com a máxima urgência;
- Aumento do custo do serviço, considerando aumentos nos custos e despesas e investimentos feitos na prestação do serviço.

Prestação de contas em anexo e disponível em www.epesmel.org.br

Londrina, 16 de maio de 2022.