

Mês/Ano: MAIO/2022

ESTACIONAMENTO ROTATIVO - ZONA AZUL

I - IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: INSTITUTO LEONARDO MURIALDO
Endereço: Rua Santa Catarina, 142 sala 02 Fone: 3322-5066 CEP: 86010-470
Presidente: Pe. Esvildo V. Pelucchi

II - DADOS QUANTITATIVOS DO SERVIÇO:

Número de vagas disponíveis com parquímetros		
Local	Horário Integral	Após as 12:00 em carga e descarga
Área Central	1758	109
Bandeirantes	416	0
Prefeitura	185	0

II.I - POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Função	Quantidade
Monitor de Trânsito	42
Supervisor de Trânsito	12
Assistente Administrativo	01
Auxiliar de escritório	01
Auxiliar administrativo	01
Serviços Gerais	01
Manutenção	02
Coordenador	01
Movimentação no mês	Quantidade
Admissões	00
Desligamentos	00
Afastados por doença	02
Afastados por licença maternidade	03
Afastados por acidente de trabalho	00

Participação da equipe (diretoria/profissionais em eventos/capacitações)

Atividade	Quantidade
Capacitação para monitores	1
Reunião Supervisores	2
Capacitação para Supervisores	1
Reunião com a diretoria	1

III - DO TRABALHO DA FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

CMTU	
Número de chamados solicitando presença de agente de trânsito	480
Número de chamadas atendidas com a presença do agente	36
Número de veículos notificados	367
Tempo médio de atendimento pelo agente de trânsito por chamada	60 minutos
Tempo médio de espera pela chegada do agente de trânsito	20 minutos
Número de notificações pagas	179
Número de notificações enviadas à CMTU para lavrar multa de trânsito	177
Número de notificações canceladas	11

IV - DO TRABALHO DA PERMISSIONARIA

Dados do serviço	
Total de tickets de estacionamento emitidos	46757
Total de tolerâncias utilizadas (15 minutos)	85331
Total de irregularidades constatadas e aplicadas	22529
Total de irregularidades pagas	7541
Total de irregularidades canceladas	362
Total de irregularidades não pagas	14626
Solicitações via ouvidoria	20
Aplicativo Estacione Legal	
Valor de recargas efetuado no mês via Aplicativo (Web)	R\$ 88132,09
Valor total de recargas efetuado no mês	R\$ 122147,74
Total de novos usuários cadastrados no mês	1906
Total geral de usuários cadastrados	51290

Principais Avanços:

- A Epesmel cumpre seu papel na administração do estacionamento rotativo Zona Azul, utilizando ferramentas tecnológicas modernas, com todos os meios de pagamento disponíveis aos usuários e controle online de todas as operações disponíveis a esta companhia;
- Neste mês atingimos mais de 50 mil usuários cadastrados no App Estacione Legal
- Estudos de viabilidade de implantação de novas áreas de estacionamento rotativo;
- Divulgação de todas as ações por meios de mídia nos órgãos de imprensa, propagandas e divulgação aos usuários do sistema;
- Divulgação nas redes sociais da entidade de todas as ações realizadas com os atendimentos sociais inclusive com os valores arrecadados no estacionamento rotativo;

Principais Dificuldades:

- A legislação que regulamenta a atividade de estacionamento rotativo precisa de algumas adequações para que alterações necessárias sejam feitas de modo mais fácil e rápido;
- Baixo numero de veículos fiscalizados pela CMTU, gerando sensação de impunidade aos usuários que utilizam o serviço de forma incorreta;
- Aguardando resposta as solicitações protocoladas, principalmente sobre a correção da tarifa, que se encontra com o mesmo valor desde Dezembro de 2016;
- As regiões que hoje possuem 4 (quatro) horas de permanência máxima, se mostram inviáveis pois existe um prejuízo a rotatividade, com exceção, da região da Av. Bandeirantes pelas suas características;
- Aguardando respostas do oficio protocolado em relação a situação da Rua Brasil;
- A baixa arrecadação provocado com a defasagem da tarifa, prejudica os trabalhos sociais realizados pela entidade, além de causar desequilíbrio econômico, situação que precisa ser revista com a máxima urgência;
- Aumento do custo do serviço, considerando aumentos nos custos e despesas e investimentos feitos na prestação do serviço.

Prestação de contas em anexo e disponível em www.epesmel.org.br

Londrina, 01 de julho de 2022.