



Alexandra Aprendiz Epesmel &lt;gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br&gt;

## IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM E CURSOS LIVRES

1 mensagem

Formulários Google &lt;forms-receipts-noreply@google.com&gt;

18 de setembro de 2023 às 16:30

Para: gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br

Agradecemos o preenchimento de **IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM E CURSOS LIVRES**

Veja as respostas enviadas.

[Editar resposta](#)

## IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM E CURSOS LIVRES

As OSC'S deverão registrar as informações referente ao mês de AGOSTO/2023. O prazo final para o preenchimento é dia 12 de SETEMBRO de 2023.

E-mail \*

[gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br](mailto:gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br)

Identificação do Objeto da Parceria Conforme Plano de Trabalho

Nome da Unidade \*

Programa de Aprendizagem Epesmel

Selecione a área de atendimento: \*

Urbana e rural ▼

Informe o número de metas conveniadas área Urbana. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

342

Informe o número de metas atendidas área Urbana durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

344

Informe o número de metas conveniadas área Rural. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

50

Informe o número de metas atendidas área Rural durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

36

Informe o número de metas conveniadas nos cursos livres.

\*

50

Informe o número de metas atendidas nos cursos livres.

\*

31

O Programa está atendendo aprendiz com deficiência, síndromes e ou autismo?  
(com laudo médico) \*

Sim

Se a resposta for SIM, informar a quantidade e especificar a deficiência, síndrome e ou autismo. Se a resposta for NÃO, colocar 0. \*

02 - Def. Física

02 - Autista

Foi fornecida alimentação para os aprendizes durante o mês de referência? Se a resposta for SIM selecione o tipo de alimentação. Se a resposta for NÃO selecione NÃO SE APLICA: \*

- Café da manhã
- Almoço
- Lanche da tarde
- Janta
- Não se aplica

Espaço disponível caso queira complementar:

O quantitativo de adolescentes atendidos nos cursos livres esteve abaixo da meta pactuada, pois no mês de julho ocorreu recesso de educandos e atividades diferenciadas para os educandos do SCFV, motivo pelo qual a adesão dos mesmos na proposta foi baixo.

## Ações da Segurança de Acolhida

Número de acompanhamento técnico ao aprendiz durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0 \*

447

Se não ocorreu acompanhamento técnico ao aprendiz justifique o motivo. \*

.

Número de acompanhamento técnico familiar durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

14

Se não ocorreu acompanhamento técnico familiar justifique o motivo: \*

.

Número de encaminhamentos/agendamentos para preenchimento do Cadastro Único durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

0

Número de ações de busca ativa durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

78

Cite as principais situações que ocasionaram a busca ativa durante o mês de referência:

- Ausência injustificadas nas aulas teóricas da aprendizagem;
- Demandas das empresas, demandas de desempenho e inadaptação;
- Ausência injustificadas cursos livres.

69 - Busca Ativa de Aprendizizes

09 - Busca Ativa Cursos Livres

---

Número de visita domiciliar durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

09

---

Espaço disponível caso queira complementar:

---

### Ações da Segurança de Sobrevivência

A unidade forneceu Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti às famílias acompanhadas pelo serviço? \*

Não

Se a resposta foi Não a unidade encaminhou familiar/responsável de aprendiz do Programa para ser atendido no CRAS, devido a interrupção da oferta de kit alimentação pela OSC? \*

Sim

Não

Se a resposta foi SIM informe o número de famílias que receberam Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti. Se a resposta foi NÃO coloque 0: \*

0

---

Se a resposta foi SIM informe a quantidade total de Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti fornecidos. Se a resposta foi NÃO coloque 0: \*

0

Selecione os itens fornecidos no Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti fornecidos. Se NÃO ocorreu fornecimento selecione NÃO SE APLICA: \*

- Arroz
- Feijão
- Macarrão
- Óleo
- Farinho de trigo
- Farinha de mandioca
- Fubá
- Farofa
- Extrato de tomate
- Açúcar
- Sal
- Achocolatado
- Leite
- Chá mate
- Café
- Milho em conserva
- Milho de pipoca
- Sardinha em conserva
- Frango

Bolacha Pão Não se aplica Outro: .....

Espaço disponível caso queira complementar:

.....

### Ações da Segurança de Convivência

Foi realizado encaminhamentos em articulação com a rede de serviços socioassistencial e intersetorial, para atenção as demandas de aprendizes/famílias atendidos/acompanhados pelo Programa? \*

Sim ▼

Quais serviços socioassistencial e ou intersetorial, foram articulados para atender as demandas dos aprendizes/famílias acompanhados pelo Programa? Se a resposta foi NÃO coloque O: \*

- Hospital Zona Sul;
  - Hospital Universitário;
  - NAE;
  - Acolhimento Institucional;
  - Caps
- .....

Faça resumidamente a avaliação das ações:

As ações realizadas atenderam o objetivo inicial, porém os casos permanecem em acompanhamento pela equipe do Programa de Aprendizagem.

.....

A equipe realizou contatos com as empresas parceiras durante o mês de referência? \*

Sim

Se a resposta foi NÃO justifique o motivo:

.....

Quais os motivos pelos quais a equipe buscou o contato com as empresas parceiras? \*

- Fomentar a contratação de aprendizes e estabelecer relacionamento com as empresas;
  - Realizar orientações a respeito da rotina de trabalho dos aprendizes;
  - Realizar orientações sobre férias e cronograma, entre outras;
  - Realizar a entrega dos formulários de avaliação trimestral.
- .....

Informe a quantidade de atividades/aulas realizadas por grupo/turma/encontros, com os aprendizes durante o mês de referência. \*

252

20 turmas x 6 (dias aula) = 120

03 turmas música x 24 (dias úteis) = 72

02 turmas Aprendiz Módulo Integrador x 24 (dias úteis) = 48

02 turmas de Cursos Livres x 6 (Quantidade de encontros durante o mês) = 12

Total: 252 aulas/oficinas diferentes por grupo no mês

.....

Espaço disponível caso queira complementar: \*

.....

Informe em linhas gerais, quais os conteúdos trabalhados nos cursos livres. \*

CONTEÚDO GERAL PARA TODOS OS CURSOS:

Cidadania (direitos civis, sociais, políticos e humanos); Estatuto da Criança e do Adolescente (Capítulo V – Do Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho); Consolidação das Leis do Trabalho (Art.428 a 432); Lei Nº 10.097/2000 - Lei de Aprendizagem; Decreto Nº 5.598/2005 e demais portarias; Políticas de Estímulo a Capacitação do Jovem para o Mercado de Trabalho; Tipos e modalidades de contratos de trabalho; Ética no Trabalho e na Vida (Conceito de Ética, Transformações do mundo do trabalho, O homem e o trabalho na sociedade moderna, Ética profissional).Características e os desafios do mundo do trabalho na contemporaneidade; Novas modalidades, exigências e tecnologias do mundo do trabalho;

Competência Profissional e Pessoal (Conceito de competência, Conhecimentos, Habilidades e Atitudes, Competência profissional, competência pessoal, competências socioemocionais); Trabalho individual e trabalho em equipe, administração de conflitos, Liderança, Flexibilidade, convivência e resiliência, Qualidade no trabalho e administração do tempo e dos recursos financeiros; Entrevista de emprego; Características Empreendedoras Pessoais (Projeto de vida, identidade, Autoconhecimento). Princípios Administrativos (planejamento, organização, controle e direção, caracterização da empresa e administração do presente e do futuro); Atendimento ao cliente interno e externo (tipos e qualidade no atendimento); Aspectos da língua portuguesa, diferentes tipos de comunicação e noções básicas de oratória, comunicação e expressão corporal; Elaboração de currículo; Matemática Básica Aplicada (importância da administração financeira pessoal e empresarial, regra de três, porcentagens e operações básicas, noções de educação para o consumo- custos, gastos perdas e ganhos). - Tarefas básicas do pacote office (redação de textos no Word, elaboração de apresentações em formato de slides no Power Point e criação de planilhas no Excel).

CONTEÚDO ESPECÍFICO - CURSO DE COMUNICAÇÃO E VENDAS: •Histórico das vendas •Era das vendas no Brasil •Histórico do marketing •Negociação •Planejamento estratégico de vendas •Gestão do relacionamento com o cliente •Técnicas de apresentação •Ferramentas de prospecção •Identificando o perfil do cliente •Gatilhos mentais •Empatia e conexão •O que e pra quem vendemos? •Conhecendo as necessidades do cliente •O processo de compra do cliente •Mantendo clientes •Empregabilidade •Elaboração de Currículo •Sine/Agencias de Recrutamento e Seleção •Orientação Vocacional e Profissional •Simulação de Entrevista •Feedback, lições apreendidas e Encerramento

CONTEÚDO ESPECÍFICO - CURSO DE CRIADOR DE CONTEÚDO DIGITAL: •Criando estratégias de palavras-chave; •Aprenda a utilizar o Google Keywords Tools; •Saiba analisar a concorrência no Google; •Técnicas de SEO; Criando sua conta no Google Analytics; •Criando sua conta no Google Ads. •Como ter mais engajamento nas redes sociais; •Como funcionam os algoritmos das redes sociais; •Como criar uma fanpage no Facebook; •Aprenda a usar o Facebook Ads; •A importância do Instagram Business. •Aprenda a montar e administrar seu e-mailing; •Como usar templates de emails (modelos prontos); •Principais ferramentas de envio de e-mails. •Definição de marketing de conteúdo; •Youtube como plataforma para produção de conteúdo; •Como trabalhar com influenciadores digitais. •Empregabilidade •Elaboração de Currículo •Sine/Agencias de Recrutamento e Seleção •Orientação Vocacional e Profissional •Simulação de Entrevista •Feedback, lições apreendidas e Encerramento

Espaço disponível caso queira complementar:

\*

.

Indicadores Avaliação Planos de Trabalho

Atuar junto aos adolescentes, jovens e suas famílias, com foco no fortalecimento de vínculos familiares e sociais. Verifica as ações coletivas realizadas com a família e ou comunidade, para o

fortalecimento de  
vínculos familiares e  
sociais.(Mensal)

\*

549

---

Apresente as ações coletivas realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

Articulação com a Rede: 07

Atendimento ao aprendiz: 447

Atendimento Familiar: 14

Busca Ativa: 69

Discussão de Caso: 03

Visita domiciliar: 09

Consideramos que as ações alcançaram os objetivos/indicador estabelecido.

---

Número de

ações que  
desenvolvam nos  
adolescentes e jovens  
atitudes e habilidades  
para a inserção e  
permanência no mundo  
do trabalho.

Verifica a ações  
realizadas que  
desenvolve nos  
adolescentes e jovens,  
atitudes e habilidades  
para a inserção e  
permanência no  
mundo do trabalho. Número de oficinas,  
palestras, dinâmicas,  
aula expositiva,  
dentre outras ações.

(Mensal) \*

13

---

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação: \*

- 1 - Atividades de EXCEL - Fórmula(Adição, Subtração, Multiplicação, Divisão), Alça de Preenchimento;
- 2 - Atividade Segurança da rede de internet: Internet e Redes - Invasão de Computadores na Rede;
- 3 - Atividades de: Redação empresarial, E-mail profissional, Elaboração de Ofício, Ata de reunião, Linguagem e atendimento ao público;
- 4 - Atividade: Gêneros textuais comerciais: e-mail profissional, E-mail empresarial/comercial. Estrutura básica de um e-mail. Características básicas do texto empresarial.
- 5 - Oficina: Comunicação e seus elementos  
Objetivos:
  - Desenvolver a oratória;
  - Praticar a escrita;
  - Mostrar as principais características e os elementos da comunicação;
- 6 - Aula: LEGISLAÇÃO TRABALHISTA;
- 7 - Oficina - CHA (Conhecimentos, Habilidades e Atitudes)  
Conhecimentos, Habilidades e Atitudes, Autoavaliação Comportamental.  
Objetivos: Evidenciar que é necessário descobrir suas competências comportamentais e utilizá-las no seu ambiente profissional;
- 8 - Programa 5S como mecanismo de gestão empresarial: Conscientização da melhoria da qualidade no ambiente de trabalho, a redução do desperdício e aumento da produtividade;
- 9 - Oficina Roda da vida: Autoconhecimento, gestão de Pessoas;
- 10 - Exercício das qualidades: Compreensão de si e do outro.
- 11 - Visita Técnica Aprendizizes Curso do Comércio no Móveis Brasília;
- 12 - SEMANA DA APRENDIZAGEM - Tema: Aprendizagem Conectando Jovens ao Futuro  
Palestrante: Jean Victor Rodrigues Fonseca  
Tema: Mercado de Trabalho / Aprendizagem Profissional  
Área atuação: Ciências Contábeis/ Admita Recursos Humanos  
Palestrante: Heloisa Cardoso  
Área de atuação: Formada em Gestão de Rh. Estudante de Psicologia na Universidade Positiva. Analista de Pessoas e Cultura  
Tema: Mercado de trabalho / Aprendizagem profissional  
Palestrante: Dayane Lucas  
Tema: Mercado de Trabalho / Aprendizagem Profissional  
Área de atuação: formada em Psicologia há 20 anos, especialista em Desenvolvimento Humano. Atuo na área de RH há 15 anos na empresa Admita Recursos Humanos. Há 8 anos como Gerente de RH.  
Palestrante: Amanda Graciano de Andrade  
Tema: Mercado de Trabalho / Aprendizagem Profissional  
Área (de atuação: Gestão de RH, Pós Graduação em liderança, Gestão de Pessoas na USP)  
Palestrante: Denise Talita da Silva  
Tema: Mercado de Trabalho / Aprendizagem Profissional  
Área de atuação: Graduação em psicologia e MBA em Gestão de Pessoas  
Tema: Mercado de trabalho / Aprendizagem profissional  
Palestrante: Elaine da Silva  
Tema: Mercado de Trabalho / Aprendizagem Profissional  
Área de atuação: Formada em Gestão de Recursos Humanos  
Tema: Mercado de trabalho / Aprendizagem profissional

13 - FEIRA DAS PROFISSÕES: Participação na Feira das Profissões da UEL

Consideramos que as ações alcançaram os objetivos/indicador estabelecido.

---

Número de ações no mês que oportunizar o acesso

às informações sobre

direitos, estimulando a

participação cidadã, o

protagonismo e a

autonomia dos usuários,

além da compreensão

crítica da realidade social

e do mundo moderno.

Número de ações,

atividades, oficinas,

palestras, roda de

conversa, encontros

sobre direitos/temas

transversais.

(Mensal) \*

03

---

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação: \*

1 - Início Projeto "Olhares em foco": Proposta - Realizar com os educandos atividade que promova a reflexão e discussão de questões importantes para a identidade e cidadania do jovem. Promover debate sobre questões que envolvem a vivência do jovem no espaço em seu entorno. O projeto será finalizado na Mostra de Projetos;

2 - Ações alusivas ao Dia da Juventude;

3 - Palestra: Violência de Gênero - Juíza Claudia Bertola - Campanha Agosto Lilás

4 - Palestra: violência de gênero e relacionamento abusivo - Campanha Agosto Lilás

---

Número de ações no mês que oportunizar o acesso às informações sobre direitos, estimulando a participação cidadã, o protagonismo e a autonomia dos usuários, além da compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno.

Número de

ações/atividades,

como: conferências,

reuniões de

conselhos de direitos,

assembléias na  
própria OSC e/ou  
outros espaços,  
dentre outros, onde  
houve a participação  
de adolescentes e  
jovens aprendizes.  
(Mensal)

\*

01

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

1 - Participação na Pré-conferência da Juventude - Realizada na sede da Epesmel e também na unidade de Paiquere.

Número de ações no mês que oportunizar o acesso às informações sobre direitos, estimulando a participação cidadã, o protagonismo e a autonomia dos usuários, além da compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno.

Apresentação de  
produtos (vídeos, slides, exposições,  
entre outros),  
resultante das  
discussões e  
temáticas debatidas. (Semestral)

\*

03

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

- Campanha Agosto Lilás;  
- Campanha Anti Tabagismo;  
- Dia da Juventude

Número de ações que contribuíram para  
reinserção e  
permanência do  
adolescente e do jovem  
no sistema  
educacional.  
Acompanhamento da  
matrícula do  
adolescente e jovem  
no ensino regular;  
Articulação com a  
política de educação  
para inserção e  
permanência na  
educação formal;  
Realização de  
atividades de  
sensibilização sobre a  
educação formal. (BIMESTRAL) \*

01

---

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação: \*

Ao longo do mês foram realizados o acompanhamento sistemático da entrega dos boletins,  
realização de contatos com as escolas sempre que necessário.

---

Número de ações no mês, que promoveram a proteção  
social do adolescente,  
jovem e suas famílias,  
por meio da articulação  
com a rede  
socioassistencial,  
intersectorial e do Sistema  
de Garantia de Direitos,  
além do acesso a  
projetos, programas e  
benefícios  
socioassistenciais.  
(Mensal) \*

03  
.....

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

08/08 - Palestra Violência de gênero e relacionamento abusivo - Secretaria Municipal de Políticas para Mulheres, Maryanne Lopes Martins;

10/08 - Palestra Enfrentamento à Violência Contra a Mulher - Juíza Claudia Claudia Andrea B. Alves.

24/08 - Ação comunitária para conscientizar a comunidade da campanha Agosto Lilás (combate à violência contra a mulher).  
.....

Números de ações (capacitações, eventos, outros) no mês que garantiram o Processo de Formação Continuada para os Trabalhadores do SUAS vinculados ao Programa de Aprendizagem: informe a data, o evento e a carga horária de cada ação/evento, capacitação, dentre outros.

(Mensal)

\*

01  
.....

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

25/08/2023 - "Integração como garantia de bem-estar no trabalho" - 04h  
Participaram todos os colaboradores do Programa de Aprendizagem  
.....

Número de reuniões para planejamento/supervisão e avaliação com a equipe durante o período estabelecido, e realize uma avaliação de tais ações realizadas.

(Mensal)

\*

04  
.....

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

Foram realizadas reuniões semanais de avaliação e planejamento com a equipe. Consideramos que o objetivo/indicador do Plano de Trabalho foi alcançado.

## CURSOS LIVRES

Quantidade de cursos livres que iniciaram no mês, informar sua data de início, período, quantidade de educandos. \*

0

Faça resumidamente uma avaliação:

\*

O curso que estava sendo realizado foi iniciado no mês de julho/2023 e contou com 31 participantes.

Conforme informado anteriormente a baixa adesão estava relacionada as atividades diferenciadas realizadas pelo SCFV no mês de julho.

[Crie seu próprio formulário do Google.](#)

[Denunciar abuso](#)