



Alexandra Aprendiz Epesmel &lt;gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br&gt;

## RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS DA PARCERIA DO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM E CURSOS LIVRES - OUTUBRO/2023

1 mensagem

Formulários Google &lt;forms-receipts-noreply@google.com&gt;

27 de novembro de 2023 às 16:54

Para: gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br

### Google Forms

Agradecemos o preenchimento de [RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS DA PARCERIA DO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM E CURSOS LIVRES - OUTUBRO/2023](#)

Veja as respostas enviadas.

[Editar resposta](#)

## RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS DA PARCERIA DO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM E CURSOS LIVRES - OUTUBRO/2023

As OSC'S deverão registrar as informações referente as atividades realizadas ao mês de SETEMBRO/2023. O prazo final para o preenchimento é dia 10 de NOVEMBRO de 2023.

E-mail \*

[gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br](mailto:gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br)

Identificação do Objeto da Parceria Conforme Plano de Trabalho

Nome da Unidade \*

Programa de Aprendizagem Epesmel

Selecione a área de atendimento: \*

Urbana e rural ▼

Informe o número de metas conveniadas área Urbana. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

342

Informe o número de metas atendidas área Urbana durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

346

Informe o número de metas conveniadas área Rural. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

50

Informe o número de metas atendidas área Rural durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

34

Informe o número de metas conveniadas nos cursos livres.

\*

50  
.....

Informe o número de metas atendidas nos cursos livres.

\*

50  
.....

O Programa está atendendo aprendiz com deficiência, síndromes e ou autismo?  
(com laudo médico) \*

Sim ▼

Se a resposta for SIM, informar a quantidade e especificar a deficiência, síndrome e ou autismo. Se a resposta for NÃO, colocar 0. \*

02 - Def. Física

02 - Autista  
.....

Foi fornecida alimentação para os aprendizes durante o mês de referência? Se a resposta for SIM selecione o tipo de alimentação. Se a resposta for NÃO selecione NÃO SE APLICA: \*



Café da manhã



Almoço



Lanche da tarde



Janta



Não se aplica

Espaço disponível caso queira complementar:

### Ações da Segurança de Acolhida

Número de acompanhamento técnico ao aprendiz durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

302

Se não ocorreu acompanhamento técnico ao aprendiz justifique o motivo. \*

.

Número de acompanhamento técnico familiar durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

07

Se não ocorreu acompanhamento técnico familiar justifique o motivo: \*

.

Número de encaminhamentos/agendamentos para preenchimento do Cadastro Único durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

0

Número de ações de busca ativa durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

68

Cite as principais situações que ocasionaram a busca ativa durante o mês de referência:

- Ausência injustificadas nas aulas teóricas da aprendizagem;
- Demandas das empresas, demandas de desempenho e inadaptação;
- Ausência injustificadas cursos livres.

Número de visita domiciliar durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

11

Espaço disponível caso queira complementar:

#### Ações da Segurança de Sobrevivência

A unidade forneceu Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti às famílias acompanhadas pelo serviço? \*

Não

Se a resposta foi Não a unidade encaminhou familiar/responsável de aprendiz do Programa para ser atendido no CRAS, devido a interrupção da oferta de kit alimentação pela OSC? \*



Sim



Não

Se a resposta foi SIM informe o número de famílias que receberam Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti. Se a resposta foi NÃO coloque 0: \*

0

Se a resposta foi SIM informe a quantidade total de Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti fornecidos. Se a resposta foi NÃO coloque 0: \*

0

Selecione os itens fornecidos no Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti fornecidos. Se NÃO ocorreu fornecimento selecione NÃO SE APLICA: \*

- ☐ Arroz
- ☐ Feijão
- ☐ Macarrão
- ☐ Óleo
- ☐ Farinho de trigo
- ☐ Farinha de mandioca
- ☐ Fubá
- ☐ Farofa
- ☐ Extrato de tomate
- ☐ Açúcar
- ☐ Sal
- ☐ Achocolatado
- ☐ Leite
- ☐ Chá mate
- ☐ Café
- ☐ Milho em conserva
- ☐ Milho de pipoca
- ☐ Sardinha em conserva

- ☐ Frango
- ☐ Bolacha
- ☐ Pão
- ☒ Não se aplica
- ☐ Outro: .....

Espaço disponível caso queira complementar:

.....

### Ações da Segurança de Convivência

Foi realizado encaminhamentos em articulação com a rede de serviços socioassistencial e intersetorial, para atenção as demandas de aprendizes/famílias atendidos/acompanhados pelo Programa? \*

Sim ▼

Quais serviços socioassistencial e ou intersetorial, foram articulados para atender as demandas dos aprendizes/famílias acompanhados pelo Programa? Se a resposta foi NÃO coloque O: \*

- República Moderada
  - República Leve
  - Casa de Saúde (Adolescente que se encontra em internação)
- .....

Faça resumidamente a avaliação das ações:

As ações realizadas atenderam o objetivo inicial, porém os casos permanecem em acompanhamento pela equipe do Programa de Aprendizagem.

.....

A equipe realizou contatos com as empresas parceiras durante o mês de referência? \*

Sim

Se a resposta foi NÃO justifique o motivo:

.....

Quais os motivos pelos quais a equipe buscou o contato com as empresas parceiras? \*

- Fomentar a contratação de aprendizes e estabelecer relacionamento com as empresas;
- Realizar orientações a respeito da rotina de trabalho dos aprendizes;
- Realizar orientações sobre férias e cronograma, entre outras;
- Realizar a entrega dos formulários de avaliação trimestral

.....

Informe a quantidade de atividades/aulas realizadas por grupo/turma/encontros, com os aprendizes durante o mês de referência. \*

252

20 turmas x 6 (dias aula) = 120

03 turmas música x 24 (dias úteis) = 72

02 turmas Aprendiz Módulo Integrador x 24 (dias úteis) = 48

02 turmas de Cursos Livres x 6 (Quantidade de encontros durante o mês) = 12

Total: 252 aulas/oficinas diferentes por grupo no mês

.....

Espaço disponível caso queira complementar: \*

.....

Informe em linhas gerais, quais os conteúdos trabalhados nos cursos livres. \*

CONTEÚDO GERAL PARA TODOS OS CURSOS: Cidadania (direitos civis, sociais, políticos e humanos); Estatuto da Criança e do Adolescente (Capítulo V – Do Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho); Consolidação das Leis do Trabalho (Art.428 a 432); Lei Nº 10.097/2000 - Lei de Aprendizagem; Decreto Nº 5.598/2005 e demais portarias; Políticas de Estímulo a Capacitação do Jovem para o Mercado de Trabalho; Tipos e modalidades de contratos de trabalho; Ética no Trabalho e na Vida (Conceito de Ética, Transformações do mundo do trabalho, O homem e o trabalho na sociedade moderna, Ética profissional). Características e os desafios do mundo do trabalho na contemporaneidade; Novas modalidades, exigências e tecnologias do mundo do trabalho; Competência



Profissional e Pessoal (Conceito de competência, Conhecimentos, Habilidades e Atitudes, Competência profissional, competência pessoal, competências socioemocionais); Trabalho individual e trabalho em equipe, administração de conflitos, Liderança, Flexibilidade, convivência e resiliência, Qualidade no trabalho e administração do tempo e dos recursos financeiros; Entrevista de emprego; Características Empreendedoras Pessoais (Projeto de vida, identidade, Autoconhecimento). Princípios Administrativos (planejamento, organização, controle e direção, caracterização da empresa e administração do presente e do futuro); Atendimento ao cliente interno e externo (tipos e qualidade no atendimento); Aspectos da língua portuguesa, diferentes tipos de comunicação e noções básicas de oratória, comunicação e expressão corporal; Elaboração de currículo; Matemática Básica Aplicada (importância da administração financeira pessoal e empresarial, regra de três, porcentagens e operações básicas, noções de educação para o consumo- custos, gastos, perdas e ganhos).

- Tarefas básicas do pacote office (redação de textos no Word, elaboração de apresentações em formato de slides no Power Point e criação de planilhas no Excel).

**CONTEÚDO ESPECÍFICO - CURSO DE COMUNICAÇÃO E VENDAS:**

- Histórico das vendas
- Era das vendas no Brasil
- Histórico do marketing
- Negociação
- Planejamento estratégico de vendas
- Gestão do relacionamento com o cliente
- Técnicas de apresentação
- Ferramentas de prospecção
- Identificando o perfil do cliente
- Gatilhos mentais
- Empatia e conexão
- O que e pra quem vendemos?
- Conhecendo as necessidades do cliente
- O processo de compra do cliente
- Mantendo clientes
- Empregabilidade
- Elaboração de Currículo
- Sine/Agencias de Recrutamento e Seleção
- Orientação Vocacional e Profissional
- Simulação de Entrevista
- Feedback, lições apreendidas e Encerramento

**CONTEÚDO ESPECÍFICO - CURSO DE CRIADOR DE CONTEÚDO DIGITAL:**

- Criando estratégias de palavras-chave
- Aprenda a utilizar o Google Keywords Tools
- Saiba analisar a concorrência no Google
- Técnicas de SEO
- Criando sua conta no Google Analytics
- Criando sua conta no Google Ads
- Como ter mais engajamento nas redes sociais
- Como funcionam os algoritmos das redes sociais
- Como criar uma fanpage no Facebook
- Aprenda a usar o Facebook Ads
- A importância do Instagram Business
- Aprenda a montar e administrar seu e-mailing
- Como usar templates de emails (modelos prontos)
- Principais ferramentas de envio de e-mails
- Definição de marketing de conteúdo
- Youtube como plataforma para produção de conteúdo
- Como trabalhar com influenciadores digitais
- Empregabilidade
- Elaboração de Currículo
- Sine/Agencias de Recrutamento e Seleção
- Orientação Vocacional e Profissional
- Simulação de Entrevista
- Feedback, lições apreendidas e Encerramento

Espaço disponível caso queira complementar:

\*

.

## Indicadores Avaliação Planos de Trabalho

Atuar junto aos adolescentes, jovens e suas famílias, com foco no fortalecimento de vínculos familiares e sociais. Verifica as ações coletivas realizadas com a família e ou

comunidade, para o  
fortalecimento de  
vínculos familiares e  
sociais.(Mensal)

\*

401

Apresente as ações coletivas realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

Articulação com a Rede: 02

Atendimento ao aprendiz: 302

Atendimento Familiar: 07

Busca Ativa: 68

Discussão de Caso: 04

Discussão de Caso em Sub-Rede: 07

Visita domiciliar: 11

Consideramos que as ações alcançaram os objetivos/indicador estabelecido.

Número de

ações que  
desenvolvam nos  
adolescentes e jovens  
atitudes e habilidades  
para a inserção e  
permanência no mundo  
do trabalho.

Verifica a ações  
realizadas que  
desenvolve nos  
adolescentes e jovens,  
atitudes e habilidades  
para a inserção e  
permanência no  
mundo do trabalho. Número de oficinas,  
palestras, dinâmicas,  
aula expositiva,  
dentre outras ações.

(Mensal) \*

10  
.....

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação: \*

- 1 - Apresentação do Documentário (O Futuro do Trabalho) - Plataforma Globoplay e realização de roda de Conversa com os aprendizes;
- 2 - Intensificação Aulas e exercícios de Excel;
- 3 - Apresentação da nova Profissão – Cientista de dados (Visão Geral e Salários);
- 4 - RELAÇÕES INTERPESSOAIS - Os 5 principais elementos do relacionamento interpessoal; Pontos fundamentais de boas relações interpessoais no trabalho.
- 5 - AUTOCONHECIMENTO: Estimular o autoconhecimento sobre aspectos importantes da individualidade dos alunos, reforçar atitudes que os levem para mais próximo de suas autorrealizações pessoais e profissionais;
- 6 - Etiqueta empresarial: Evidenciar a importância da etiqueta no trabalho, a fim de evitar problemas e constrangimentos no ambiente corporativo;
- 7 - Jogo do incentivo: Compreensão de si e do outro; O impacto de suas respectivas imagens perante aos que os observam; Incentivo e reconhecimento de suas qualidades;
- 8 - Gestão do tempo: Gestão do tempo no trabalho. Objetivos: Refletir sobre planejamento e execução, para melhor aproveitamento do tempo no trabalho (gerenciamento consciente do tempo no ambiente corporativo).
- 9 - Roda de Conversa: Tenha boas relações com sua liderança. Trazer à tona a reflexão sobre a importância do bom relacionamento interpessoal com a liderança.
10. Empreendedorismo: Empoderar os alunos a investirem em seus projetos pessoais, a partir do contato com histórias reais de empreendedores de sucesso, suas dificuldades e conquistas.

Consideramos que os objetivos propostos no Plano de Trabalho foram alcançados.

.....

Número de ações no mês que oportunizar o acesso às informações sobre direitos, estimulando a participação cidadã, o protagonismo e a autonomia dos usuários, além da compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno.

Número de ações, atividades, oficinas, palestras, roda de conversa, encontros sobre direitos/temas transversais.

(Mensal) \*

05  
.....

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação: \*

1 - Palestrante: Maryanne Lopes Martins; Guarda Municipal

Tema: Violência de Gênero.

Formação/ Área de atuação: Advogada, Colaboradora da Secretaria da Mulher.

Data: 10/10/2023;

2- Palestrantes: Juliana Faggion Bellusci (Secretaria Municipal Recursos Humanos). Marcelle Diorio Assessora da Secretaria da Mulher.

Tema: Os Desafios da Mulher no Mercado de Trabalho

Data: 26/10/2023

3 - Palestrante: Adriele Flausino dos Santos Botti (Fisioterapeuta)

Tema: Cuidados com a saúde feminina

Data: 17/10/2023

4 - Roda de Conversa:

Tema: Cuidados e Prevenção a Dengue ao Escorpião

Participantes: Andrea Cristina Nogueira; Elke de Lima Boaventura, Rosa Maria de Melo; Mônica Morare

Data: 18/10/2023

5 - Tema: Combate à Poluição e Consumo Consciente (Dinâmica)

Participantes: Paola Arima Scalone, Renata Graner. Colaboradores da Secretaria do Ambiente de Londrina.

Data: 24/10/2023  
.....

Número de ações no mês que oportunizar o acesso às informações sobre direitos, estimulando a participação cidadã, o protagonismo e a autonomia dos usuários, além da compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno.

Número de

ações/atividades,

como: conferências,

reuniões de

conselhos de direitos,

assembléias na

própria OSC e/ou

outros espaços,

dentre outros, onde

houve a participação

de adolescentes e

jovens aprendizes.

(Mensal)

\*

02  
.....

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

1 - Roda de Conversa: Estudo dos papéis sociais e de gênero

Conteúdos:

. Construções sociais- definição;

. Compreender gênero e suas interfaces de forma social;

Objetivos:

Compreender o conceito de gênero enquanto uma construção social e, a partir deste, comportamentos e condicionamentos impostos.

2 - Formação Humana

Conteúdos:

1. Relação indivíduo x sociedade;

2. Dia Internacional da Juventude.

.....

Número de ações no mês que oportunizar o acesso às informações sobre direitos, estimulando a participação cidadã, o protagonismo e a autonomia dos usuários, além da compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno.

Apresentação de

produtos (vídeos, slides, exposições,

entre outros),

resultante das

discussões e

temáticas debatidas. (Semestral)

\*

02  
.....

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

1 - Produção de Cartazes e mural para pátio:

Outubro Rosa é um movimento internacional de conscientização para o controle do câncer de mama, criado no início da década de 1990 pela Fundação Susan G. Komen for the Cure.

2 - Ação Comunitária: 24/10 Aprendizês realizam ação comunitária conscientizando sobre a importância da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama

.....

Número de ações que contribuíram para  
reinserção e  
permanência do  
adolescente e do jovem  
no sistema  
educacional.  
Acompanhamento da  
matrícula do  
adolescente e jovem  
no ensino regular;  
Articulação com a  
política de educação  
para inserção e  
permanência na  
educação formal;  
Realização de  
atividades de  
sensibilização sobre a  
educação formal. (BIMESTRAL) \*

01  
.....

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação: \*

Ao longo do mês foram realizados o acompanhamento sistemático da entrega dos boletins,  
realização de contatos com as escolas sempre que necessário.  
.....

Número de ações no mês, que promoveram a proteção  
social do adolescente,  
jovem e suas famílias,  
por meio da articulação  
com a rede  
socioassistencial,  
intersectorial e do Sistema  
de Garantia de Direitos,  
além do acesso a  
projetos, programas e  
benefícios  
socioassistenciais.  
(Mensal) \*

01  
.....

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

1 - 2 - Ação Comunitária: 24/10 Aprendizes realizam ação comunitária conscientizando sobre a importância da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama

.....

Números de ações (capacitações, eventos, outros) no mês que garantiram o Processo de Formação Continuada para os Trabalhadores do SUAS vinculados ao Programa de Aprendizagem: informe a data, o evento e a carga horária de cada ação/evento, capacitação, dentre outros.

(Mensal)

\*

02  
.....

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

1 - Direitos Humanos & ODS

Data 20/10

Carga Horária 02h

2 - Juventudes e Comportamento Social

Data 27/10

Carga Horária 02h

Participaram todos os educadores e equipe pedagógica.

.....

Número de reuniões para planejamento/supervisão e avaliação com a equipe durante o período estabelecido, e realize uma avaliação de tais ações realizadas.

(Mensal)

\*

04  
.....

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

Foram realizadas reuniões semanais de avaliação e planejamento com a equipe.  
Consideramos que o objetivo/indicador do Plano de Trabalho foi alcançado.

CURSOS LIVRES

Quantidade de cursos livres que iniciaram no mês, informar sua data de início, período, quantidade de educandos. \*

50

Faça resumidamente uma avaliação:

\*

Os cursos foram iniciados em:

11/09 - Inteligência Artificial e suas Aplicações no Mercado de Trabalho - 25 participantes

13/09 - Criador de Conteúdo Visual - 25 participantes

E concluídos:

17/10 - Inteligência Artificial e suas Aplicações no Mercado de Trabalho

25/10 - Criador de Conteúdo Visual