



Alexandra Aprendiz Epesmel &lt;gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br&gt;

## IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM E CURSOS LIVRES

1 mensagem

Formulários Google &lt;forms-receipts-noreply@google.com&gt;

14 de agosto de 2023 às 17:10

Para: gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br

Agradecemos o preenchimento de [IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM E CURSOS LIVRES](#)

Veja as respostas enviadas.

[Editar resposta](#)

## IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM E CURSOS LIVRES

As OSC'S deverão registrar as informações referente ao mês de JULHO/2023. O prazo final para o preenchimento é dia 10 de AGOSTO de 2023.

E-mail \*

[gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br](mailto:gerencia.aprendiz.epesmel@murialdo.com.br)

Identificação do Objeto da Parceria Conforme Plano de Trabalho

Nome da Unidade \*

Programa de Aprendizagem Epesmel

Selecione a área de atendimento: \*

Urbana e rural ▼

Informe o número de metas conveniadas área Urbana. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

342

Informe o número de metas atendidas área Urbana durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

338

Informe o número de metas conveniadas área Rural. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

50

Informe o número de metas atendidas área Rural durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

39

Informe o número de metas conveniadas nos cursos livres.

\*

50

Informe o número de metas atendidas nos cursos livres.

\*

25

O Programa está atendendo aprendiz com deficiência, síndromes e ou autismo?  
(com laudo médico) \*

Sim

Se a resposta for SIM, informar a quantidade e especificar a deficiência, síndrome e ou autismo. Se a resposta for NÃO, colocar 0. \*

02 - Def. Física

02 - Autista

Foi fornecida alimentação para os aprendizes durante o mês de referência? Se a resposta for SIM selecione o tipo de alimentação. Se a resposta for NÃO selecione NÃO SE APLICA: \*

- Café da manhã
- Almoço
- Lanche da tarde
- Janta
- Não se aplica

Espaço disponível caso queira complementar:

**METAS PAIQUERE:**

A escola estadual começou a ofertar nesse semestre um curso complementar vinculado ao ensino médio de Agronegócio diariamente no período matutino, estendendo o horário das aulas para até 12h:40h. Este fator está impedindo os adolescentes da área rural de acessar o Programa de Aprendizagem, pois os mesmos não conseguem chegar até os locais de

trabalho. A referida escola estadual é a única da região e atende os adolescentes de: Paiquere, Irere, Guairacá, Taquaruna, Serrinha e imediações.

METAS CURSOS LIVRES: No mês de Julho foram iniciadas 02 turmas de Cursos Livres: Comunicação e Vendas, iniciado em 12/07, com previsão de término em 17/08. E Criador de Conteúdo Digital, iniciado em 10/07 e data prevista para término em 15/08.

As turmas foram iniciadas no período de recesso escolar e conseqüentemente de baixa adesão dos adolescentes na Mod III do SCFV, fator que contribuiu para o não fechamento das turmas com 25 educandos cada.

Curso de Comunicação e Vendas: 16 educandos

Curso de Criador e Conteúdo Digital: 09 educandos.

### Ações da Segurança de Acolhida

Número de acompanhamento técnico ao aprendiz durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0 \*

465

Se não ocorreu acompanhamento técnico ao aprendiz justifique o motivo. \*

.

Número de acompanhamento técnico familiar durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

11

Se não ocorreu acompanhamento técnico familiar justifique o motivo: \*

.

Número de encaminhamentos/agendamentos para preenchimento do Cadastro Único durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

0

Número de ações de busca ativa durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

49

Cite as principais situações que ocasionaram a busca ativa durante o mês de referência:

- Ausência injustificadas nas aulas teóricas da aprendizagem;
- Demandas das empresas, demandas de desempenho e inadaptação;
- Ausência injustificadas cursos livres.

Número de visita domiciliar durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0. \*

13

Espaço disponível caso queira complementar:

### Ações da Segurança de Sobrevivência

A unidade forneceu Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti às famílias acompanhadas pelo serviço? \*

Não

Se a resposta foi Não a unidade encaminhou familiar/responsável de aprendiz do Programa para ser atendido no CRAS, devido a interrupção da oferta de kit alimentação pela OSC? \*

Sim

Não

Se a resposta foi SIM informe o número de famílias que receberam Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti. Se a resposta foi NÃO coloque 0: \*

0

Se a resposta foi SIM informe a quantidade total de Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti fornecidos. Se a resposta foi NÃO coloque 0: \*

0

Selecione os itens fornecidos no Kit alimentação/cesta básica/kit hortifruti fornecidos. Se NÃO ocorreu fornecimento selecione NÃO SE APLICA: \*

- Arroz
- Feijão
- Macarrão
- Óleo
- Farinho de trigo
- Farinha de mandioca
- Fubá
- Farofa
- Extrato de tomate
- Açúcar
- Sal
- Achocolatado
- Leite
- Chá mate

- Café
- Milho em conserva
- Milho de pipoca
- Sardinha em conserva
- Frango
- Bolacha
- Pão
- Não se aplica
- Outro: .....

Espaço disponível caso queira complementar:

.....

### Ações da Segurança de Convivência

Foi realizado encaminhamentos em articulação com a rede de serviços socioassistencial e intersetorial, para atenção as demandas de aprendizes/famílias atendidos/acompanhados pelo Programa? \*

Sim ▼

Quais serviços socioassistencial e ou intersetorial, foram articulados para atender as demandas dos aprendizes/famílias acompanhados pelo Programa? Se a resposta foi NÃO coloque O: \*

Acolhimento, CAPs, Hospital Universitário, Clínica Vida

.....

Faça resumidamente a avaliação das ações:

As ações realizadas atenderam o objetivo inicial, porém os casos permanecem em acompanhamento pela equipe do Programa de Aprendizagem.

A equipe realizou contatos com as empresas parceiras durante o mês de referência? \*

Sim

Se a resposta foi NÃO justifique o motivo:

Quais os motivos pelos quais a equipe buscou o contato com as empresas parceiras? \*

- Fomentar a contratação de aprendizes e estabelecer relacionamento com as empresas;
- Realizar orientações a respeito da rotina de trabalho dos aprendizes;
- Realizar orientações sobre férias e cronograma, entre outras;
- Realizar a entrega dos formulários de avaliação trimestral.

Informe a quantidade de atividades/aulas realizadas por grupo/turma/encontros, com os aprendizes durante o mês de referência. \*

237

20 turmas x 6 (dias aula) = 120

03 turmas música x 21 (dias úteis) = 63

02 turmas Aprendiz Módulo Integrador x 21 (dias úteis) = 42

02 turmas de Cursos Livres x 6 (Quantidade de encontros durante o mês) = 12

Total: 237 aulas/oficinas diferentes por grupo no mês

Espaço disponível caso queira complementar: \*

Informe em linhas gerais, quais os conteúdos trabalhados nos cursos livres. \*



**CONTEÚDO GERAL PARA TODOS OS CURSOS:**

Cidadania (direitos civis, sociais, políticos e humanos); Estatuto da Criança e do Adolescente (Capítulo V – Do Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho); Consolidação das Leis do Trabalho (Art.428 a 432); Lei Nº 10.097/2000 - Lei de Aprendizagem; Decreto Nº 5.598/2005 e demais portarias; Políticas de Estímulo a Capacitação do Jovem para o Mercado de Trabalho; Tipos e modalidades de contratos de trabalho; Ética no Trabalho e na Vida (Conceito de Ética, Transformações do mundo do trabalho, O homem e o trabalho na sociedade moderna, Ética profissional).

Características e os desafios do mundo do trabalho na contemporaneidade; Novas modalidades, exigências e tecnologias do mundo do trabalho; Competência Profissional e Pessoal (Conceito de competência, Conhecimentos, Habilidades e Atitudes, Competência profissional, competência pessoal, competências socioemocionais); Trabalho individual e trabalho em equipe, administração de conflitos, Liderança, Flexibilidade, convivência e resiliência, Qualidade no trabalho e administração do tempo e dos recursos financeiros; Entrevista de emprego; Características Empreendedoras Pessoais (Projeto de vida, identidade, Autoconhecimento).

Princípios Administrativos (planejamento, organização, controle e direção, caracterização da empresa e administração do presente e do futuro); Atendimento ao cliente interno e externo (tipos e qualidade no atendimento); Aspectos da língua portuguesa, diferentes tipos de comunicação e noções básicas de oratória, comunicação e expressão corporal; Elaboração de currículo; Matemática Básica Aplicada (importância da administração financeira pessoal e empresarial, regra de três, porcentagens e operações básicas, noções de educação para o consumo- custos, gastos perdas e ganhos). - Tarefas básicas do pacote office (redação de textos no Word, elaboração de apresentações em formato de slides no Power Point e criação de planilhas no Excel).

**CONTEÚDO ESPECÍFICO - CURSO DE COMUNICAÇÃO E VENDAS:**

- Histórico das vendas
- Era das vendas no Brasil
- Histórico do marketing
- Negociação
- Planejamento estratégico de vendas
- Gestão do relacionamento com o cliente
- Técnicas de apresentação
- Ferramentas de prospecção
- Identificando o perfil do cliente
- Gatilhos mentais
- Empatia e conexão
- O que e pra quem vendemos?
- Conhecendo as necessidades do cliente
- O processo de compra do cliente
- Mantendo clientes
- Empregabilidade
- Elaboração de Currículo
- Sine/Agencias de Recrutamento e Seleção
- Orientação Vocacional e Profissional
- Simulação de Entrevista
- Feedback, lições apreendidas e Encerramento

**CONTEÚDO ESPECÍFICO - CURSO DE CRIADOR DE CONTEÚDO DIGITAL:**

- Criando estratégias de palavras-chave;
- Aprenda a utilizar o Google Keywords Tools;
- Saiba analisar a concorrência no Google;
- Técnicas de SEO;

- Criando sua conta no Google Analytics;
  - Criando sua conta no Google Ads.
  - Como ter mais engajamento nas redes sociais;
  - Como funcionam os algoritmos das redes sociais;
  - Como criar uma fanpage no Facebook;
  - Aprenda a usar o Facebook Ads;
  - A importância do Instagram Business.
  - Aprenda a montar e administrar seu e-mailing;
  - Como usar templates de emails (modelos prontos);
  - Principais ferramentas de envio de e-mails.
  - Definição de marketing de conteúdo;
  - Youtube como plataforma para produção de conteúdo;
  - Como trabalhar com influenciadores digitais.
  - Empregabilidade
  - Elaboração de Currículo
  - Sine/Agencias de Recrutamento e Seleção
  - Orientação Vocacional e Profissional
  - Simulação de Entrevista
  - Feedback, lições aprendidas e Encerramento
- 

Espaço disponível caso queira complementar:

\*

---

### Indicadores Avaliação Planos de Trabalho

Atuar junto aos adolescentes, jovens e suas famílias, com foco no fortalecimento de vínculos familiares e sociais. Verifica as ações coletivas realizadas com a família e ou comunidade, para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais.(Mensal)

\*

557

---

Apresente as ações coletivas realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

22/07 - Encontro com pais e responsáveis

Local: Epesmel Sede

Horário: 14h

Tema: Perfil do Adolescente

O Encontro foi realizado com a metodologia de rodas de conversa, precedida de acolhida e finalizado com um café da tarde.

Articulação com a Rede: 07

Atendimento ao aprendiz: 465

Atendimento Familiar: 11

Busca Ativa: 49

Discussão de Caso: 12

Visita domiciliar: 13

Consideramos que as ações alcançaram os objetivos/indicador estabelecido.

---

Número de

ações que desenvolvam nos adolescentes e jovens atitudes e habilidades para a inserção e permanência no mundo do trabalho.

Verifica a ações realizadas que desenvolve nos adolescentes e jovens, atitudes e habilidades para a inserção e permanência no mundo do trabalho. Número de oficinas, palestras, dinâmicas, aula expositiva, dentre outras ações.

(Mensal) \*

13

---

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação: \*

Todas as atividades realizadas em sala de aula durante as aulas teóricas possuem essa finalidade, porém dentre as ações realizadas destacamos as abaixo descritas:

PALESTRAS:

Tema: Um currículo assertivo e a importância do Perfil no LinkedIn para os jovens

Palestrante: Dayane dos Santos Arrebola

Formação: Administração com MBA em Liderança e Coaching na Gestão de Pessoas

Área de atuação: Consultoria em Preparação Profissional

Data: 20/07/2023

Palestrante: Renata Gusmão

Tema: Liderança na prática

Formação: formada em Letras pela Universidade Estadual de Londrina. Atua em Recursos Humanos desde 1997, com vivência direta em atividades de recrutamento, seleção e desenvolvimento de equipes. Formou-se em Coach pelo IBC (Instituto Brasileiro de Coaching) e atua com desenvolvimento individual e de equipes. Lançou em Dezembro/2015 o livro "De Funcionário a Talento" 2023 "Liderança na prática"

Data: 27/07/2023

VISITA TÉCNICA:

Turma da Música

25/07 - Empresa Consultancy Services Londrina

1. Tema da Aula: EXCEL- Conhecendo o Excel, Seleção, Alterar tamanho de linhas e colunas, Formatação, Alça de preenchimento, Salvar, Abrir
2. Tema da Aula: WORD - Inserindo e Trabalhando com gráficos
3. Tema da Aula: Dinâmica Equipe - Simulando Setor Produtivo
4. Tema da Aula: Redação empresarial – ofício – trabalho prático
5. Tema da Aula: Gênero textual – ata de reunião
6. Tema da Aula: Redação empresarial – ofício – trabalho prático
7. Tema da Aula: Organização no ambiente de trabalho, produtividade.
8. Tema da Aula: Leitura e Análise - Crônicas;
9. Tema da Aula: Barreiras da comunicação I
10. Tema da Aula: Barreiras da comunicação II.

Consideramos que as ações realizadas alcançaram o indicador estabelecido no Plano de Trabalho.

---

Número de ações no mês que oportunizar o acesso às informações sobre direitos, estimulando a participação cidadã, o protagonismo e a autonomia dos usuários, além da compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno.

Número de ações, atividades, oficinas, palestras, roda de conversa, encontros sobre direitos/temas transversais.

(Mensal) \*

04

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação: \*

1. Tema Aula/Roda de Conversa para todos os aprendizes: Estatuto da Criança e do Adolescente.

PALESTRAS:

Tema: Estatuto da Criança e do Adolescente

Palestrante: Natalia Moritz Alfonzo; Isabela Sanchez Moreno; Sara Regina Brusarrosco

Área de atuação: Núcleo de Estudos e Defesa de Direitos da Infância e da Juventude

Data: 17/07/2023.

Tema: Justiça social e desigualdade social

Palestrante: Poliana Aparecida dos Santos

Formação: História, Educadora da Rede Pública de Ensino; Ativista dos Movimentos Sociais; Ativista da APP Sindicato.

Data: 18 /07/2023.

Tema: Momentos Antirracistas e Anticapacitistas no Cotidiano Escolar

Palestrante: Beatriz Batista Silva

Formação: Cientista Social formada na Uel, mestranda em Sociologia no Programa de Pós-graduação em Sociologia da uel. Servidora pública do município de Londrina.

Filiada ao Movimento Negro Unificado do Paraná. Compõe o Coletivo Nacional de Pessoas Pretas com Deficiência-Quilombo PCD.

Data: 24/07/2023

Consideramos que as ações realizadas alcançaram o indicador estabelecido no Plano de Trabalho.

Número de ações no mês que oportunizar o acesso às informações sobre direitos, estimulando a participação cidadã, o protagonismo e a autonomia dos usuários, além da compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno.

Número de

ações/atividades,

como: conferências,

reuniões de

conselhos de direitos,

assembléias na

própria OSC e/ou

outros espaços,

dentre outros, onde

houve a participação

de adolescentes e

jovens aprendizes.

(Mensal)

\*

01

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

Realização durante o mês com todos os educandos de Rodas de Conversa Sobre os 33 anos do ECA, uma reflexão sobre direitos fundamentais.

A ação foi desenvolvida dentre os dias 10 a 14 de julho, de acordo com o cronograma semanal. Todas as turmas tiveram uma explanação teórica sobre a temática, abordando conteúdos específicos como:

- a) Contexto histórico dos direitos das crianças e adolescentes no Brasil;
- b) Antecedentes ECA- Código de Menores e CF 1988;
- c) Estatuto da Criança e do Adolescente e suas garantias; d) 5 Direitos Fundamentais do ECA.

Ao final da explanação e roda de conversa, cada turma à sua dinâmica interna confeccionará um direito fundamental específico selecionado de forma antecedente. O resultado desse trabalho ficou exposto no pátio de aula da aprendizagem.

Consideramos que as ações realizadas alcançaram o indicador estabelecido no Plano de Trabalho.

Número de ações no mês que oportunizar o acesso às informações sobre direitos, estimulando a participação cidadã, o protagonismo e a autonomia dos usuários, além da compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno.

Apresentação de produtos (vídeos, Mensal, Semestral Relatório/Formulário de atividades e sistema de informação IRSAS, slides, exposições, entre outros), resultante das discussões e temáticas debatidas. (Semestral)

\*

01

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

Realização durante o mês com todos os educandos de Rodas de Conversa Sobre os 33 anos do ECA, uma reflexão sobre direitos fundamentais.

A ação foi desenvolvida dentre os dias 10 a 14 de julho, de acordo com o cronograma semanal. Todas as turmas tiveram uma explanação teórica sobre a temática, abordando conteúdos específicos como:

- a) Contexto histórico dos direitos das crianças e adolescentes no Brasil;
- b) Antecedentes ECA- Código de Menores e CF 1988;
- c) Estatuto da Criança e do Adolescente e suas garantias; d) 5 Direitos Fundamentais do ECA.

Ao final da explanação e roda de conversa, cada turma à sua dinâmica interna confeccionará um direito fundamental específico selecionado de forma antecedente. O resultado desse trabalho ficou exposto no pátio de aula da aprendizagem.

Consideramos que as ações realizadas alcançaram o indicador estabelecido no Plano de Trabalho.

---

Número de ações que contribuíram para  
reinserção e  
permanência do  
adolescente e do jovem  
no sistema  
educacional.

Acompanhamento da  
matrícula do  
adolescente e jovem  
no ensino regular;

Articulação com a  
política de educação  
para inserção e  
permanência na  
educação formal;

Realização de  
atividades de  
sensibilização sobre a  
educação formal. (BIMESTRAL) \*

01

---

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação: \*

Ao longo do mês foram realizados o acompanhamento sistemático da entrega dos boletins, realização de contatos com as escolas sempre que necessário.

---

Número de ações no mês, que promoveram a proteção social do adolescente, jovem e suas famílias, por meio da articulação com a rede socioassistencial, intersetorial e do Sistema de Garantia de Direitos, além do acesso a projetos, programas e benefícios socioassistenciais.  
(Mensal) \*

05

---

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

#### Ações

1. 14/07 - Campanha Quem Ama Doa (alunos da Aprendizagem) Alunos da Epesmel arrecadam agasalhos para o centro Pop e realizam a entrega;
  2. Ação Comunitária: 28/07 Aprendizizes da Unidade de Paiquerê realizam ação comunitária conscientizando da importância da luta contra as hepatites virais;
  3. 11/07 - Roda de Conversa: Tema: Medidas de Prevenção Comuns às Hepatites  
Participantes: Mariana Nobile Mayeda Moraes; Janaina Aparecida da Silva  
Área de Atuação: Residentes do curso de enfermagem especialização em obstetrícia;
  4. 19/07 - Palestra Tema: Cuidados do Meio Ambiente (Dinâmica)  
Participantes: Paola Arima Scalone e Renata Graner Colaboradoras da Secretaria do Meio Ambiente
  5. 10/07 - Palestrante: Eder Júnior Araújo.  
Área de atuação: Coordenador de Educação no Trânsito da CMTU.  
Tema: Educação no Trânsito
- 

Números de ações (capacitações, eventos, outros) no mês que garantiram o Processo de Formação Continuada para os Trabalhadores do SUAS vinculados ao Programa de Aprendizagem: informe a data, o evento e a carga horária de cada ação/evento, capacitação, dentre outros.  
(Mensal)

\*



02

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

21/07 - Seminário de Direitos Humanos e Saúde Mental: Interface Étnico Racial

Participantes: Todos os educadores, equipe técnica e pedagógica

Duração: 5h

24/07 - Seminário Escola Segura: Proteção à Crianças e Adolescentes

Participantes: Todos os educadores, equipe técnica e pedagógica

Duração: 8h

Número de reuniões para planejamento/supervisão e avaliação com a equipe durante o período estabelecido, e realize uma avaliação de tais ações realizadas. (Mensal)

\*

04

Apresente as ações realizadas e faça resumidamente uma avaliação:

\*

Foram realizadas reuniões semanais de avaliação e planejamento com a equipe.

Consideramos que o objetivo/indicador do Plano de Trabalho foi alcançado.

## CURSOS LIVRES

Quantidade de cursos livres que iniciaram no mês, informar sua data de início, período, quantidade de educandos. \*

02

Faça resumidamente uma avaliação:

\*

Início 10/07, término: 15/08 - Criador de Conteúdo Digital - 09 educandos

Início 12/07, término: 17/08 - Curso de Comunicação e Vendas - 16 educandos

METAS CURSOS LIVRES: No mês de Julho foram iniciadas 02 turmas de Cursos Livres: Comunicação e Vendas, iniciado em 12/07, com previsão de término em 17/08. E Criador de Conteúdo Digital, iniciado em 10/07 e data prevista para término em 15/08.

As turmas foram iniciadas no período de recesso escolar e conseqüentemente de baixa adesão dos adolescentes na Mod III do SCFV, fator que contribuiu para o não fechamento das turmas com 25 educandos cada.

Curso de Comunicação e Vendas: 16 educandos

Curso de Criador e Conteúdo Digital: 09 educandos.

[Crie seu próprio formulário do Google.](#)

[Denunciar abuso](#)