



Márcia Paiva SCFV <convivencia.epesmel@murialdo.com.br>

IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO SCFV DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA

Formulários Google <forms-receipts-noreply@google.com>
Para: convivencia.epesmel@murialdo.com.br

10 de março de 2022 23:07

Google Forms

Agradecemos o preenchimento de [IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO SCFV DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA](#)

Veja as respostas enviadas.

IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO SCFV DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA

As OSC'S deverão registrar as informações referente ao mês de FEVEREIRO/2022. O prazo final para preenchimento e envio é dia 10 DE MARÇO/2022

E-mail *

convivencia.epesmel@murialdo.com.br

Identificação do Objeto da Parceria Conforme Planos de Trabalhos em vigência:
Original, Complementar COVID-19 e Biossegurança.

Nome da Unidade *

[EPESMEL SEDE](#)

Selecione a modalidade de atendimento e faixa etária: *

- Modalidade I 06 à 13 anos
- Modalidade II 14 à 17 anos
- Modalidade I 06 à 13 anos e Modalidade II 14 à 17 anos

Selecione a área de atendimento: *

Urbana ▼

Informe o número de metas conveniadas Modalidade I Urbana. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

175

Informe o número de metas atendidas Modalidade I Urbana durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

191

Informe o número de metas conveniadas Modalidade I Rural. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

0

Informe o número de metas atendidas Modalidade I Rural durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

0

Informe o número de metas conveniadas Modalidade II Urbana. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

365

Informe o número de metas atendidas Modalidade II Urbana durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

427

Informe o número de metas conveniadas Modalidade II Rural. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

0

Informe o número de metas atendidas Modalidade II Rural durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: *

0

O serviço está atendendo educando com deficiência, síndromes e ou autismo? (com laudo médico) *

sim

Se a resposta for SIM, especificar a deficiência, síndrome e ou autismo. Se a resposta for NÃO, colocar 0. *

F. 81.3 (Transtorno de habilidades escolares); F 38.1 (outros transtornos do humor efetivo recorrente) - Baixa Visão - Deficiência em um dos membros inferiores (perna) - PCD Intelectual -

A unidade está fornecendo alimentação para os educandos no mês de referência?
Se a resposta for SIM selecione o tipo de alimentação. Se a resposta for NÃO
selecione NÃO SE APLICA: *

- Café da manhã
- Almoço
- Lanche da tarde
- Janta
- Não se aplica

Espaço disponível caso queira complementar:

Em relação as metas conveniadas e as metas atendidas, cumprimos efetivamente o atendimento em fevereiro, considerando o atendimento híbrido, e observando as orientações da SMAS em relação ao atendimentos ou seja a partir do Plano de Trabalho e de Biossegurança..

Ações de Proteção da Contaminação

A unidade forneceu equipamento de proteção individual para a equipe (álcool em gel, máscara, etc) durante o mês de referência?

- Sim
- Não

Espaço disponível caso queira complementar:

Os Equipamentos foram adequados a legislação vigente, quanto ao período de pandemia.

Ações da Segurança de Acolhida

Número de acompanhamento técnico remoto ao educando/família durante o mês de referência: *

749

Se não ocorreu acompanhamento técnico remoto à família/educando justifique o motivo: *

Ocorreu acompanhamento remoto.

Número de acompanhamento técnico familiar presencial durante o mês de referência: *

414

Número de encaminhamentos/agendamentos para preenchimento do Cadastro Único durante o mês de referência: *

24

Número de ações de busca ativa durante o mês de referência: *

230

Número de visita domiciliar durante o mês de referência: *

11

Espaço disponível caso queira complementar:

Esse mês foram realizados acompanhamentos devido as orientações e encaminhamentos referente ao processo seletivo do CIEE. Recebimento de documentações, orientações sobre as atividades do SCFV, entre outras demandas.

Ações da Segurança de Sobrevivência

A unidade forneceu Kit alimentação com recurso exclusivo do Termo de Colaboração no mês de referência? *

Sim

Se a resposta foi SIM informe o número de famílias que receberam Kit alimentação fornecidos exclusivamente com recursos do Termo de Colaboração durante o mês de referência. Se a resposta foi NÃO coloque 0:

9

Se a resposta foi SIM informe a quantidade total de kits de alimentação fornecidos exclusivamente com recursos do Termo de Colaboração durante no mês de referência. Se a resposta foi NÃO coloque 0:

15

A unidade forneceu Kit alimentação exclusivamente com recursos próprios e/ou doação durante o mês de referência? *

Sim

Se a resposta foi SIM informe o número de famílias que receberam Kit alimentação fornecidos exclusivamente com recursos próprios e/ou doação durante o mês de referência. Se a resposta foi NÃO coloque 0: *

02

Se a resposta foi SIM informe a quantidade total de kits de alimentação fornecidos exclusivamente com recursos do próprios e/ou doação durante o mês de referência. Se a resposta foi NÃO coloque 0: *

02

Selecione os itens fornecidos no Kit alimentação com recursos do Termo de Colaboração e/ou próprios/doação. Se NÃO ocorreu fornecimento de Kit alimentação selecione NÃO SE APLICA:

- Arroz
- Feijão
- Macarrão
- Óleo
- Farinho de trigo
- Farinha de mandioca
- Fubá
- Farofa
- Extrato de tomate
- Açúcar
- Sal
- Achocolatado
- Leite
- Chá mate
- Café
- Milho em conserva
- Milho de pipoca
- Sardinha em conserva
- Frango
- Bolacha
- Pão
-

Não se aplica



Outro: 0

A OSC fez adesão ao programa de aquisição de alimentos - PAA? *

Sim

Se a resposta foi SIM informe a quantidade de Kits do PAA fornecido durante o período estabelecido. Se a resposta foi NÃO coloque 0: *

482

Espaço disponível caso queira complementar:

O PAA garantiu a continuidade do atendimento, mas importante observar que recebemos em quantidade o esperado, mas em relação a diversidade de tubérculos e ou hortaliças não foi a mesma como nos meses anteriores. Os Kits alimentação foram concedidos considerando as solicitações particularizadas. E em relação ao PAA, importante destacar que foram entregues fubá, feijão e complementamos com macarrão. PAA 08/02/2022 - LIMÃO, TOMATE, COUVE, CEBOLINHA, ALMEIRÃO. FUBA E FEIJÃO. PAA 15/02/2022 : BOLACHA CASEIRA-BANANA CATURRA-PÃO CASEIRO FATIADO-POLPA DE FRUTA CONGELADA. PAA: 24/02/2022 - Milho, Limão, Feijão e Fubá. HORTI FRUTI E OUTROS. Também registramos a entrega de Kit Higiene. Atendemos 239 famílias.

Ações da Segurança de Convivência

A unidade forneceu kit pedagógico impresso aos educandos em atividade remota, durante o mês de referência? *

Sim

Se a resposta foi SIM informe a quantidade total de kit pedagógico impresso, fornecido durante o mês de referência. Se a resposta foi NÃO coloque 0: *

15

Se a resposta foi NÃO justifique o motivo:

0

Qual a média percentual de educandos, tem participado das atividades remotas ofertadas: *

- 10% a 20%
- 21% a 40%
- 41% a 60%
- 61% a 80%
- 81% a 100%

Espaço disponível para avaliação da participação dos educandos nas atividades remotas ofertadas, conforme resposta da questão anterior. *

Foram enviados informes e efetuamos agendamento para retirada de PAA e nesses casos houve a participação e devolutiva ampliando a participação dos educandos e ou responsáveis,

Qual a média percentual de educandos que devolvem as atividades encaminhadas de modo virtual e/ou Kit pedagógico:

- 10% a 20%
- 21% a 40%
- 41% a 60%
- 61% a 80%
- 81% a 100%

Espaço disponível para avaliação do retorno das atividades encaminhadas de modo virtual e/ou Kit pedagógico pelos educandos, conforme resposta da questão anterior. *

Consideramos o percentual relativo aos kits entregues, visto a devolutiva efetuada.

Informe a quantidade de educandos, que estão sendo atendidos presencialmente na unidade do SCFV. *

458

Informe a frequência dos grupos de educandos em atendimento presencial na unidade do SCFV. *

- 1 x por semana
- 2 x por semana
- 3 x por semana
- 4 x por semana
- 5 x por semana
- Outros

Espaço disponível para avaliação da frequência dos grupos de educandos em atendimento presencial na unidade do SCFV, conforme resposta anterior. *

Observamos que em alguns dias houve a rotatividade de educandos, mas a participação presencial foi expressiva, quanto a frequência, visto o período de férias, pandemia, questões relacionadas ao cartão transporte.

Espaço disponível caso queira complementar:

Para garantir a frequência presencial, também foram realizadas Buscas Ativas, providenciamos o cartão transporte isento, buscamos agilizar processos e ampliamos os informes relativos aos objetivos do serviço, parceria com a SMAS, e esclarecemos a forma de acesso e número de crianças e adolescentes na lista de espera, também ratificamos que a frequência aceitável é a partir de 80%.

Ações Administrativas e de Gestão

Existem membros da equipe atuando em Teletrabalho durante o mês de referência (por suspeita de contaminação da COVID-19, contaminação da COVID-19 ou gestante?): *

Não

Se a resposta foi SIM informe a quantidade por categoria:

0

Espaço disponível caso queira complementar:

Não registramos teletrabalho, mas recebemos atestados de covid19.

Indicadores Avaliação Plano Complementar COVID 19

Número de ações no mês voltadas à oportunizar o acesso a informações sobre direitos e sobre a participação cidadã, estimulando o desenvolvimento de novas sociabilidades: *

5

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

TEMA: Direitos humanos e socioassistenciais

SUBTEMA: Direito à assistência social

ENCONTRO: Mapa afetivo da Epesmel

ATIVIDADE DESENVOLVIDA: Debate sobre semelhanças e diferenças entre a escola e o Serviço de Convivência.

TEMA: Convivência Social

SUBTEMA: Memória, comunicação, expressão e subjetividade.

ENCONTRO: Compartilhando Histórias de Vida.

ATIVIDADE DESENVOLVIDA: Definição de autoconhecimento, memória e subjetividade.

Linha do tempo, destacando cinco fatos sobre sua vida. Refletimos sobre o quanto

compartilhar histórias pode ser importante para fortalecer o grupo e também a sociedade. A história da Maria da Penha.

A apresentação da linha do tempo da Maria da Penha nos fez refletir sobre a questão da violência de gênero. O debate foi importante para o desenvolvimento do grupo.

TEMA: Infância / Adolescência e Meio Ambiente.

SUBTEMA: Cuidado e proteção do meio ambiente;

ENCONTRO: Nuvens de palavras

TEMA: Infância/ Adolescência e Cultura.

SUBTEMA: cultura e cidadania;

ENCONTRO: Missão Carnaval

AVALIAÇÃO: Os educandos se posicionam bem e relação às atividades que fazem mais sentido para eles.

TEMA: Direitos humanos e socioassistenciais

SUBTEMA: Direito a assistência social

ENCONTRO: Introdução ao projeto de unidade

INDICADORES SOCIAIS: Auxílio e permanência no sistema educacional, Acesso a informações sobre direitos e participação cidadã. Mundo do trabalho.

Número de ações mensais realizadas que favoreceram o desenvolvimento de atividades intrafamiliares, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares: *

23

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

A entrega do PAA com a participação do educandos, desde a organização, entrega e retirada, favoreceram a convivência e estimulou a reflexão sobre a segurança alimentar.

Os acompanhamentos técnicos também abordaram as relações familiares.

O atendimento às famílias foi realizado durante todo o mês através dos acompanhamentos familiar presencial e remoto, esse mês destacamos as orientações feitas as familiares sobre a entrega da declaração escolar e atestado de vacina 2022, documentação pendente para finalizar o processo de cartão transporte, acolhida dos educandos que vieram transferidos de unidades.

Número de ações de encaminhamentos em articulação com a rede de serviços para atenção das demandas das famílias atendidas/acompanhadas pelo SCFV. *

16

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Estudos de caso;
Encaminhamento de educandos para qualificação profissional;
Transferências de turma;
Orientação sobre requerimentos do cartão isento;
Troca de informações sobre os sistemas informatizados;
Alinhamentos sobre quantidade de educandos nas turmas de FTG;
Orientações sobre o processo seletivo de Jovem Aprendiz da SEJUF em parceria com o CIEE.
Discussão de caso entre os Técnicos e Educadores - Compartilhamento de informações e recados - Contato telefônico com a equipe técnica
Atendimento telefônicos.
Atividades com a rede Socioassistencial:
Reunião com a Secretária de Assistência Social
Alinhar questões referentes ao edital da SEJUF referente a vagas de Jovem Aprendiz.
Contato com a técnica da Casa Lar (Associação MMA), no intuito de acompanhar o processos de matrícula.
Mantido contato telefônico e realizado discussão de caso com a rede socioassistencial sendo; Conselho Tutelar Leste; UBS; Caps Infantil.
Participação na Oficina Territorial de alinhamento conceitual sobre proteção social na política de Assistência Social da Rede Centro B.
Contato com o Nuselon referente ao acompanhamento de educanda.
- Atividades com a rede Intersetorial (Demais políticas):
- Ação Clínica psicológica Abertamente (voluntárias)
- Garantir acesso a atendimento clínico individualizado.
- Levantar as Escolas que ofertam o 1º série do Ensino Médio no Período Noturno
- Articulação com o Instituto de Identificação - Garantir acesso ao Registro Geral de Identificação
- Contato com o departamento de tarifa isenta da CMTU para solicitar revisão em cartões cancelados.
Encaminhamentos para atendimento na política de saúde de baixa complexidade – UBS;
Encaminhamento para atendimento na saúde mental Caps Infantil; Emitido declaração de matrícula no SCFV para ser entregue a rede escolar de ensino.
Envio de processos de cartão transporte à CMTU
Contato recebido do colégio estadual Ana Molina, onde a pedagoga solicitou uma listagem de crianças e adolescentes que são matriculados na EPESMEL e realizam atividades do ensino fundamental e médio no colégio. Uma listagem foi filtrada para ser encaminhada por e-mail.

Número de ações voltadas à promoção da permanência da vinculação das crianças e adolescentes no sistema educacional, de mediações com a rede de Educação para apoio e outros suportes motivacionais e orientações às famílias de crianças e adolescentes que, em virtude da pandemia, estiveram e/ou estão realizando atividades pedagógicas não presenciais. *

435

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Todos os educandos foram orientados sobre a importância da atualização relacionada a escolaridade, horários da escola, comprovante de matrículas.

MOD II - Emissão de declaração de matrícula no SCFV

MOD I - Articulação com o sistema escolar para busca de informações de matrícula e frequência no estabelecimento de ensino.

Número de ações no mês, inclusive as remotas, que promoveram o atendimento e o acompanhamento às crianças, aos adolescentes e às famílias como meio para preservar o sentimento de pertença no território em tempos de isolamento social e desenvolvimento de competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno: *

15

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

A temática permeou aspectos que remetem a guerra, segurança territorial, e o apoio comunitário e humanitário, considerando as relações territoriais. Também discutimos e abordamos a atual situação da pandemia, e como afetou a convivência social nas comunidades.

Espaços de reflexões com os educandos e suas famílias sobre a importância de valorizarem o território onde vivem, cuidar dos espaço que frequentam e convivem como a Epesmel, os espaços do bairro e a identificação dos equipamentos no território que possam atendê-los como CRAS, CREAS, CONSELHO TUTELAR, UBS, QUADRAS DE ESPORTE, PRAÇA, ETC...

Números de ações (capacitações, eventos, outros) no mês que garantiram o Processo de Formação Continuada para os Trabalhadores do SUAS serviço: informe a data, o evento e a carga horária de cada ação/evento, capacitação, dentre outros: *

11

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Elaboração de Projetos de Trabalho

02/02 Educadores e Técnicos do SCFV 6h

Boas Práticas do Serviço de Convivência

03/02 Educadores e Técnicos do SCFV 6h

Revisão dos Percursos a partir das orientações da SMAS

04/02 Educadores do SCFV 4h

A Escola do Amanhã e Processo de Escuta

19/02 Educadores e Técnicos das Unidades da Epesmel 3h

A Escola do Amanhã e Processo de Escuta

19/02 Educadores e Técnicos das Unidades da Epesmel 3h

Reunião da Rede do SCFV

15/02 Organização do processo formativo da Rede do SCFV de Londrina 3h

Formação CAMAR: Acolhida - Projetos de Trabalho Carla Tossato - Centro Social Marista

02/02/2022 a 04/02/2022 - O trabalho com projetos no SCFV: Dialogo entre concepções e práticas- carga horária: 8 hrs

Oficina Territoriais de alinhamento conceitual sobre proteção social na política de Assistência Social

24/02/2022- 8hrs

Elaboração de Projetos de Trabalho: A formação foi promovida pela SMAS e foi conduzida pela Carla Tossato, o formato foi on-line e contou com a participação de Educadores e Técnicos da EPESMEL. O conteúdo foi muito bom, foi disponibilizado um material muito interessante, no entanto a transmissão apresentou problemas técnicos.

Foram apresentadas duas experiências de projetos de trabalho em Unidades do SCFV. As educadoras Telma e Juliana de São Paulo trouxeram suas experiências e abriram espaço para dúvidas e contribuições.

Tivemos uma roda de conversa para avaliar se os percursos da EPESMEL estavam de acordo com as orientações da SMAS e os educadores tiveram tempo para fazer ajustes necessários. Retomamos os conceitos sobre a Escola do Amanhã, os educadores das diversas Unidades da EPESMEL puderam trazer conceitos sobre a visibilidade/materialidade destes conceitos no dia-a-dia da EPESMEL. Diretor Pedagógico também iniciou um processo de escuta com os educadores sobre o trabalho desenvolvido no SCFV .

O pedagogo participou da reunião da subcomissão responsável por organizar o processo formativo dos educadores e técnicos do SCFV do Município de Londrina. Na reunião foi organizado um grupo de estudos para os pedagogos e ajustadas questões sobre as formações on-line realizadas com os colaboradores.

Participação em reuniões da Comissão do SCFV, CMAS, CEDCA, Comissão de Fundo.

Os espaços de capacitações promovem um novo olhar no trabalho do profissional, a participação nos eventos agregam conhecimento e impulsionam a revisão dos processos.

As formações contribuíram bastante para o processo de formação continuada na perspectiva do SUAS.

Número de reuniões para planejamento e avaliação com a equipe durante o período estabelecido: *

09

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Reunião gerência e todos os colaboradores Murialdo – 02/02/2022 – Temas discutidos: Acolhida; Roda de Conversa; Encontro/Oficina; Escala; Pauta física; TOTVS; Planejamento; Reunião gerência e todos os colaboradores Murialdo – 03/02/2022 – Orientações sobre o retorno presencial; kit pedagógico impresso; Informes;

Reunião Planejamento colaboradores Murialdo – 18/02/2022 – Reflexões das ações do cotidiano e da importância da instituição na vida da criança e do adolescente.
Reunião com Diretor Pedagógico, Pedagogo, Gerencia do SCFV - Atividades de Fevereiro.
Reuniões com a gerencia para alinhar demandas referente ao forms, preenchimento do relatório mensal, alinhamento de entregas do PAA, levantamento de demandas.

Número de supervisões/orientação com a equipe durante o período estabelecido: *

112

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Reunião com a gerência para alinhar questões referentes à rotina e metodologia do SCFV, sendo orientado sobre: acolhida, roda de conversa, encontros/oficina, lanche/intervalo, encerramento das atividades e almoço.

Orientação referente ao Alistamento Militar online de educandos do sexo masculino com 17 anos;

Orientações quanto a atualização e elaboração de currículos.

Acompanhamento pedagógico - 40

Orientações para educadores e demais técnicos, e de técnicos para educadores. - 70

Inúmeras orientações referente a rotina, demandas, alinhamento de demandas, organização do fluxo do retorno presencial, alinhamentos sobre normas institucionais, orientações referente a entregas do PAA, orientações referente ao envio do processo de cartão transporte, orientações referente a novas matrículas, entre outras.

Número de atividades no mês que possibilitaram o reconhecimento do trabalho e da educação como direitos de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas. Questão exclusiva para unidade que executa a Modalidade II. Caso não executa, coloca 0. *

03

Faça resumidamente a avaliação das ações: *

Durante o mês de Fevereiro foram encaminhados 21 educandos para qualificação profissional para que fossem realizados os encaminhamentos para entrevista de Jovem Aprendiz.

Foram encaminhados dez educandos para o programa de Jovem Aprendiz ofertado pela SEJU em parceria com o CIEE. O critério de seleção dos educandos perpassou e levou em consideração vulnerabilidades sociais.

Espaço disponível caso queira complementar:

Principais desafios:

Contatar algumas famílias (contatos desatualizados e que não atendem).

Demora no processo do cartão transporte, o que atrasa a volta presencial dos educandos para o serviço.

Muitas mudanças de turma e alteração de horário de uso do cartão transporte a serem realizadas devido troca de horário dos educandos na escola.

Famílias que tiveram a renda suprimida após a pandemia, além das famílias a comunidade também procura auxílio na instituição, outro desafio identificado é a questão das demandas internas, com a volta do atendimento presencial os educadores e equipe estão se reorganizam, readaptando, onde o fluxo no mês de referência foi bem intenso e estratégias foram utilizadas para conseguir realizar todas as demandas e contemplar todas as atividades.

BOAS PRÁTICAS e/ou INOVAÇÃO DESENVOLVIDA:

As crianças e adolescentes de 11 a 13 anos do matutino puderam escolher de qual turma gostariam de participar, considerando as estruturas diferenciadas de linguagens, que pode atender com mais qualidade as necessidades e desejos dos educandos.

É imprescindível em deixar claro ao usuário sobre o sigilo profissional, trazendo o diferencial na estratégia de criação de vínculos.

Destaco como boas práticas desse mês as capacitações que tivemos oportunidade de participar, tanto as internas como as externas e a presença mais próxima do diretor se colocando à disposição da equipe para alinhamento e melhoria do trabalho, destaco também a aproximação da professoras mediadoras da rede de ensino municipal que vieram fazer uma visita institucional para nos aproximarmos enquanto rede.

PROTEÇÃO SOCIAL:

Durante os atendimentos Técnicos procuramos buscar apoiar as famílias e educandos na busca pela sua proteção social, promovendo o acesso a direitos como ao transporte isento, saúde mental, alimentação e serviços.

Realizada busca ativa e sensibilização para participação presencial das crianças e adolescentes; acompanhamento e escuta durante atendimento presencial

Efetivou-se mediante o cumprimento do Plano de Biossegurança para o retorno das atividades presenciais, garantindo a proteção à saúde. Também mediante a garantia da acolhida e convivência social.

DEFESA INSTITUCIONAL:

A Defesa Social e Institucional visa garantir aos educandos e seus familiares o acesso ao conhecimento acerca de seus direitos e de sua defesa, bem como o papel institucional e sua atuação diante desse processo. Com do retorno presencial das atividades flexíveis foi realizada nos acompanhamentos familiares e também nos atendimentos presenciais, onde foi dada prioridade no mês de fevereiro a escuta qualificada dos educandos e responsáveis, articulação, e encaminhamentos para a rede de serviços, mais ainda da permanência de educandos no atendimento remoto, as ações que visam à defesa Institucional também ocorreram de forma remota - através das atividades propostas, do repasse de informações nos grupos de WhatsApp das turmas.

DIAGNÓSTICO:

No mês de fevereiro analiso que houve alta nas demandas com relação a entrada fora do horário estipulado pelo SCFV. Os educandos que estão inseridos na modalidade do novo ensino médio e ensino militar teve os seus horários ampliados, conseqüentemente chegam fora do horário programado. Devemos promover uma estratégia para que diminua o tempo no atendimento Técnico na autorização de entrada da atividade presencial.

Observou-se em atendimentos realizados este mês, desproteções relacionadas a moradia irregular, também advinda das desproteções relacionadas à renda.

O diagnóstico ocorre continuamente no serviço, esse mês realizei consultas e atualizações no sistema IRSAS e TOTVS, sistema de informação da entidade, referente as matrículas novas e transferência com a finalidade do acompanhamento técnico no SCFV, diagnóstico para identificar o público prioritário do serviço.

[Crie seu próprio formulário do Google.](#)

[Denunciar abuso](#)