



Byanca Luiza Izaias Ribeiro &lt;auxiliar.scfv.epesmel@murialdo.com.br&gt;

## IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO SCFV

1 mensagem

Formulários Google <forms-receipts-noreply@google.com>  
Para: auxiliar.scfv.epesmel@murialdo.com.br

12 de abril de 2023 às 02:37

Agradecemos o preenchimento de **IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO SCFV**

Veja as respostas enviadas.

## IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS NO SCFV

As OSC'S deverão registrar as informações referente ao mês de MARÇO /2023. O prazo final para preenchimento e envio é dia 10 de ABRIL /2023.

E-mail \*

[auxiliar.scfv.epesmel@murialdo.com.br](mailto:auxiliar.scfv.epesmel@murialdo.com.br)

Identificação do Objeto da Parceria Conforme Plano de Trabalho em vigência.

Nome da Unidade \*

EPESMEL SEDE

Selecione a modalidade de atendimento e faixa etária: \*



Modalidade I 06 à 11 anos

Modalidade II 12 à 14 anos Modalidade III 15 à 17 anos

Selecione a área de atendimento: \*

Urbana ▼

Informe o número de metas conveniadas Modalidade I Urbana. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

100

Informe o número de metas atendidas Modalidade I Urbana durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

105

Informe o número de metas conveniadas Modalidade I Rural. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

0

Informe o número de metas atendidas Modalidade I Rural durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

0

Informe o número de metas conveniadas Modalidade II Urbana. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

275

Informe o número de metas atendidas Modalidade II Urbana durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0: \*

268

Informe o número de metas conveniadas Modalidade II Rural. Se a resposta for NÃO coloque 0:

\*

0

Informe o número de metas atendidas Modalidade II Rural. Se a resposta for NÃO coloque 0:

\*

0

Informe o número de metas conveniadas Modalidade III Urbana durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0:

\*

650

Informe o número de metas atendidas Modalidade III Urbana durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0:

\*

528

Informe o número de metas conveniadas Modalidade III Rural durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0:

\*

0

Informe o número de metas atendidas Modalidade III Rural durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO coloque 0:

\*

0

O serviço está atendendo educando com deficiência, síndromes e ou autismo? (com laudo médico) \*

sim

Se a resposta for SIM, especificar a deficiência, síndrome e ou autismo. Se a resposta for NÃO, colocar 0. \*

254771 - Apresentou quadro de crise de ansiedade

243924 - Apresentou quadro de crise de ansiedade

224003 - TDAH e deficiência intelectual

462434 - TDAH

365222 - Autismo

417838 - Autismo

355263 - Autismo

309356 - Ptose Congênita ( perda da visão de um olho)

348838 - Autismo

348603- Intelectual

335068- síndrome de Down

e outros casos de saúde mental, questões acentuadas de comportamentos.

Foi fornecida alimentação para os educandos durante o mês de referência? Se a resposta for SIM selecione o tipo de alimentação. Se a resposta for NÃO selecione NÃO SE APLICA: \*



Café da manhã



Almoço



Lanche da tarde

- Janta
- Não se aplica

#### Espaço disponível caso queira complementar:

Ressaltamos que em relação a Modalidade III foram efetuadas 671 Buscas Ativas para Matrículas em março de 2023, devidamente registradas no IRSAS (contato por telefone e ou whatsapp), para 453 adolescentes diferentes da Central de Vagas. Efetuamos 90 matrículas no mês de março, mas foram encaminhados para o Aprendiz 68 adolescentes que estão trabalhando, e registramos 45 desligamentos, nesse grupo temos adolescentes que estão trabalhando sem ser aprendizes, que completaram 18 anos no período, e outros que solicitaram o desligamentos por diferentes motivos. Em 2023 em relação ao total de metas acompanhadas na sede já registramos o atendimento de 1105 crianças e adolescentes, Modalidade I 117, Modalidade II 295, Modalidade III 693, desse modo, ultrapassando o número de metas conveniadas, pois todos os casos geraram procedimentos e intervenções de atendimento, acompanhamento, articulação com a rede, planejamentos, intervenções, e gestão adequada. Foram realizadas melhorias e ampliação no número de salas disponíveis, equipados espaços para o atendimento. Os lanches observaram o cardápio diferenciado, considerando a participação dos educandos em relação as suas preferencias, horários expandido para oferta de alimentação e lanche para todos os educandos. Lanches especiais em dias de atividades diferenciadas. Também preparamos educandos para os cursos livres, garantindo a participação e avanços nos processos de formação geral.

#### Ações da Segurança de Acolhida

Número de acompanhamento técnico familiar durante o mês de referência: \*

376

Se não ocorreu acompanhamento técnico familiar justifique o motivo: \*

0

#### Espaço disponível caso queira complementar:

O trabalho social com famílias é uma das principais práticas diária do SCFV. As seguintes ações relacionadas ao contatos telefônicos foram realizadas: busca ativa, acompanhamento familiar, acompanhamento do educando, articulações e encaminhamentos.

Número de encaminhamentos/agendamentos para preenchimento do Cadastro Único durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO, colocar 0. \*

06

Espaço disponível caso queira complementar:

Encaminhamento realizado, buscando a garantia do conhecimento e acesso aos serviços públicos.

Número de visita domiciliar durante o mês de referência. Se a resposta for NÃO, colocar 0 \*

05

Espaço disponível caso queira complementar:

Devido às faltas e dificuldade de contato telefônico foram realizadas visitas domiciliares, para busca ativa e de acompanhamento.

### Ações da Segurança de Sobrevivência

A unidade forneceu alimentos/PAA às famílias acompanhadas pelo serviço? \*

Sim

Se a resposta foi SIM informe o número de famílias que receberam alimentos/PAA. Se a resposta foi NÃO coloque 0:

177

Espaço disponível caso queira complementar:

Disponibilizado arroz, feijão, fubá e farinha de milho. Também entregamos para as Unidades Mister, Interlagos e Paiquere para distribuição as famílias.

## Ações da Segurança de Convivência

A unidade realizou encontro com famílias?

\*

Sim

Se a resposta foi SIM informe o número de encontros realizados e faça uma avaliação. Se a resposta foi NÃO coloque 0: \*

01

Espaço disponível caso queira complementar:

Espaço para orientação sobre rotinas institucionais, carisma institucional, uso do uniforme, normas institucionais, utilização do cartão transporte, orientação para agendamento de documentação e confecção de currículo, onde foram realizados os encaminhamentos para emissão de primeira e segunda via de documentos, emissão de carteira digital entre outras documentações. O encontro com as famílias apresentou alta demanda pela solicitação de emissão de primeira e segunda via documentos, bem como emissão de carteiras de trabalho digital e currículos. Como sugestão, nos próximos encontros, disponibilizar as duas salas de informática para atendimento a todos os usuários.

A escuta qualificada e o acompanhamento técnico das famílias são importantes ferramentas para entender suas necessidades e demandas específicas, possibilitando a oferta de serviços personalizados e adequados à sua realidade.

Houve a oferta de atividades de inclusão digital para os educandos atendidos pelo serviço nas seguintes modalidades?

\*



Modalidade I 06 à 11 anos



Modalidade II 12 à 14 anos



Modalidade III 15 à 17 anos

Se a resposta for Sim informe pelo menos um conteúdo trabalhado durante o período, onde foi utilizado de estratégias tecnológicas como jogos digitais, criação de vídeos digitais, utilização de recursos de multimídia, utilização de recursos computacionais (uso de teclado, mouse, digitação e outras ferramentas), letramento digital, além de oficinas de introdução à informática como internet, planilha eletrônica básica e avançada, designer gráfico básico, pacote office, entre outros. Se a resposta foi NÃO coloque 0:

\*

**MOD I**

Em atividade realizaram pesquisas no computador sobre a cultura indígena; conseqüentemente utilizaram o teclado, mouse, navegação na internet e a digitação.

**MOD II**

Durante o mês foram disponibilizadas atividades que trouxeram o desenvolvimento dos adolescentes na inclusão digital, onde exploraram as ferramentas do computador, as funções do teclado, as funcionalidades do mouse, entre outras ferramentas que trazem mais conhecimento digital para os educandos.

**MOD III**

Sistemas operacionais e linguagem de novas tecnologias do futuro Projeto de pesquisa sobre sistemas operacionais Elaboração de mapas conceituais, jornal da Inclusão.

Levantaram rodas de reflexões onde destacaram nomes de influencers digitais que trazem inspirações para os adolescentes, que permitem despertar sonhos, vontades e futuras profissões. Destacaram também nomes da EPESMEL de colaboradores que despertam o desenvolvimento de habilidades dos educandos.

Atividades realizadas no Word, excel, seguido de orientações dos educadores quanto a formatação do texto, configuração, como salvar um documento; realizaram pesquisa de biografia e imagens no Google, acessaram seus e-mails.

Desenvolveram habilidades de design de documentação utilizando o app do CANVA, onde realizaram a personalização de currículos e criação de modelos diversos.

---

Faça resumidamente a avaliação das ações: \*

**EDUCADORES**

Educandos responderam positivamente às atividades de inclusão digital e receberam o auxílio necessário para usar o Word, além de realizarem pesquisas no Google, salvar documento (entender os formatos), aprenderem a anexar arquivo ao e-mail, etc.

No mês de março, houve oferta para os educandos da modalidades I e II de oficinas de letramento digital onde foram apresentados os recursos de hardware iniciando pelo teclado. Foram alcançados o objetivo de posicionar corretamente os dedos das mãos para digitação mais rápida, familiarização com os grupos de teclas, bem como digitação de músicas e textos.

Também houve apresentação do que é sistema operacional. Conheceram funções básicas, os tipos de sistemas operacionais existentes com a utilização de recursos multimídias de slides e vídeos que nortearam discussões sobre os tipos de computadores, finalidades do computador e tipos de sistemas operacionais.

Com os educandos da modalidade I, houve a discussão de práticas restaurativas como atividade de multiplicação da capacitação do CAMAR sobre justiça restaurativa, onde as crianças discutiram o objetivo e importância dos objetos de fala, bem como o direito a fala e o respeito ao próximo. Os educandos realizam pesquisa na internet e gravaram um vídeo que foi aplicado na capacitação para os educadores.

Houve a criação de vídeos digitais com educandos da modalidade II sobre a presença das mulheres na construção das tecnologias de informação ao longo da evolução dos computadores, onde durante os encontros, os educandos descobriram a primeira programadora com a presença feminina no princípio das tecnologias digitais e na evolução das máquinas e reconhecidas por sua participação. Para a criação do vídeo os educandos conhecem objetos de captação de áudio como lapela e posicionamento do smartphone para gravação de vídeo em widescreen. O vídeo está disponível no perfil do instagram da EPESMEL.

Como prática para aprimoramento de recursos computacionais, os educandos realizaram a criação de planilha para projeto de quantificação de dados sobre a desigualdade salarial por gênero no mercado de trabalho. Na oficina utilizam o navegador da web para levantamento de informações e configuraram no Excel os dados coletados.

Os educandos da turma G1 realizaram oficinas de recursos de software e conheceram o Microsoft Excel como parte integrada ao pacote office. Após as discussões sobre rotina e planejamento de vida, fizeram a análise de suas rotinas a partir da construção de um cronograma para planejamento de vida e desenvolvimento de habilidades contendo todos os dias da semana, horários e atividades que realizam em cada momento. Personalizaram com cores, bordas e outros elementos gráficos.

Foi discutido o mês de março como referência da luta histórica das mulheres e o dia internacional da mulher. Como proposta de linguagem, os educandos discutiram sobre o espaço das mulheres nas diferentes profissões, quais profissões conhecem que são ocupadas por mulheres e as funções de suas responsáveis. Como prática os educandos realizaram a construção de material expositivo em cartazes como: O LUGAR DA MULHER: uma representação artística para demonstrar a diversidade de profissões ocupadas pelas mulheres, bem como os lugares que cada uma tem direito de ocupar. A exposição e a temática foram abordadas em diversas oficinas em lembrança ao dia 8 de março, marco internacional de luta em defesa aos direitos das mulheres. AS MULHERES DO ENIAC: Para discussão de gênero, onde as mulheres participaram ativamente na criação do primeiro computador digital da história. Esta atividade não deu certo, pois os educandos não enviaram os vídeos, mesmo com muita insistência e pedindo a todo o encontro que gravassem o vídeo, não foi possível realizar esta atividade.

Neste encontro foi apresentado slides sobre objetivos. Falamos sobre os objetivos do SCFV e os objetivos da Aprendizagem para que os educandos pudessem compreender a dimensão e a importância da oportunidade que recebem quando estão na entidade. Também foi apresentado quais são os objetivos que podemos ter na nossa vida pessoal e profissional e o prazo que podemos estabelecer para alcançar esses objetivos. Após pedi que os educandos fizessem suas metas em uma planilha de Excel considerando o modelo apresentado, estabelecendo suas metas e objetivos, e pensando em quais serão as ações praticadas para alcançá-los. Após a finalização dessa tabela, fizemos o login na ferramenta Drive e foi ensinado aos educandos como fazer uma pasta e o upload do arquivo do PC nesta pasta do Drive. Cada educando salvou o documento com seu nome e nome da turma.

---

Espaço disponível caso queira complementar:

\*

O mês de março contou com muitas atividades, e a rotina precisou ser adequada, o Encontro com as Famílias foi um sucesso em relação a participação e adesão as atividades.

Indicadores de Avaliação conforme Plano de Trabalho Vigente

Número de ações de busca ativa durante o mês de referência.

\*

378

Indique as situações que geraram a busca ativa aos educandos. \*

As situações que geraram busca ativa foram as seguintes: baixa frequência nas atividades do SCFV e entrega do protocolo da CMTU que possibilita acesso ao cartão isento para Modalidade III.

Situações de faltas sem justificativas, foram a principal demanda para a busca ativa do mês.

Espaço disponível caso queira complementar:

378 busca ativa - 38 sem sucesso - 278 usuários diferentes. Existem três fatores que afetam as taxas de frequência: os encaminhamentos para aprendizagem, educandos que completam 18 anos e as solicitações de desligamento. Além disso, o tempo de espera para tramitar o processo junto à CMTU que permite o acesso ao cartão isento III tem interferido nas frequências, pois impossibilita o adolescente se dirigir ao serviço. Para garantir que as faltas dos educandos sejam justificadas, monitoramos as situações em que os responsáveis apresentaram justificativas e aquelas em que os educandos aguardam o protocolo concedido pela CMTU. O objetivo das buscas ativas foi não só sensibilizar sobre a importância da frequência nas atividades, mas também entender as razões por trás das faltas. Durante os contatos com os responsáveis, foram destacadas as inúmeras aquisições que o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) pode oferecer ao repertório dos adolescentes. Além disso, foram feitas articulações com o Conselho Tutelar Oeste, Cras Oeste A, Cras Norte A e Cras Norte B, a fim de verificar em conjunto as causas das ausências e propor novos encaminhamentos, sempre com o intuito de manter os adolescentes engajados no SCFV.

Número de ações/atividades que estimulem a participação cidadã, o protagonismo e a autonomia dos usuários, além da compreensão crítica da realidade social e do

mundo que o cerca. Citar as atividades e realizar uma avaliação. (mensal)

\*

05

---

Faça resumidamente a avaliação das ações:

\*

Desenvolveram diversas atividades que oportunizaram o acesso e conhecimento sobre participação cidadã, entre elas:

Atividades relativas aos direitos humanos, atividades sobre o significado da sigla ONU, importância do dia da Mulher, produção de material relativo ao 18 de maio, Atividades PCD acessibilidades e direitos, ODS igualdade de gênero, verificação de documentos e agendamentos segunda via, currículos

TEMA: Adolescência/Juventude e Trabalho

SUBTEMA: Projeto de vida

Oficina com responsáveis onde foi disponibilizado o espaço para confecção e orientação para agendamento de documentação e confecção de currículo, onde foram realizados os encaminhamentos para emissão de primeira e segunda via de documentos, emissão de carteira digital entre outras documentações.

---

Número de ações/atividades comunitárias externas com participação das crianças e relacionadas aos percursos socioeducativos.

Citar as atividades e realizar uma avaliação. (ao final de cada percurso).

\*

Exposição na PML - Ação Comunitária - Capacitação Família -

---

Faça resumidamente a avaliação das ações: \*

Oportunizou o protagonismo dos educandos no processo de organização, construção, participação, fortalecendo vínculos, empatia e favorecendo a convivência comunitária.

- participação no evento Rolê da justiça na Guarda Mirim (buracão) com apresentação de teatro e exposição de quadros sobre a natureza realizados pelos educandos, exposição de quadros na prefeitura de Londrina com as fotos das responsáveis que foi feita em estúdio.

---

Número ações/atividades

intergeracionais,  
previstas nos  
percursos  
socioeducativos, por  
meio de uma  
intervenção  
formadora e  
reflexiva, as trocas de  
experiências e  
vivências de modo a  
fortalecer os vínculos  
familiares e  
comunitárias das  
crianças  
acompanhadas.

Citar as atividades e realizar uma avaliação. (mensal) \*

01

---

Faça resumidamente a avaliação das ações: \*

Encontro com responsáveis onde foi disponibilizado o espaço para confecção e orientação para agendamento de documentação e confecção de currículo, onde foram realizados os encaminhamentos para emissão de primeira e segunda via de documentos, emissão de carteira digital entre outras documentações. Reunião de responsáveis, atividade relacionada a família e relações sociais, encontro com famílias na unidade sede com participação dos educandos e responsáveis participando de oficinas, estúdio de fotos e maquiagem onde as mulheres foram fotografadas e posteriormente realizado um mural alusivo ao dia da mulher.

---

Número de encaminhamentos realizados favorecendo a serviços  
setoriais, em  
especial das políticas de  
Educação, Saúde, Cultura,  
Esporte e Lazer existentes  
no território, contribuindo  
para o usufruto dos  
usuários aos demais  
direitos.

Citar as atividades e realizar uma avaliação. (mensal) \*

05

---

Faça resumidamente a avaliação das ações: \*

Registros diversas articulações com o CAPS, escolas.

Números de encaminhamentos

realizados

para rede socioassistencial.

Citar encaminhamentos e realizar uma avaliação. (mensal) \*

ESTUDO DE CASO

Cras Oeste A - (Articulação visando compreender o interesse da adolescente em prosseguir no serviço de convivência)

Cras Norte B - (Articulação visando compreender o interesse da adolescente em prosseguir no serviço de convivência)

Cras Norte A - (Articulação para relatar situação de saúde do educando e genitora e informar sobre as constantes faltas)

Aprendizagem Profissional - Epesmel (Encaminhamentos Cursos Livres e Aprendizagem Profissional)

Casa Lar - MMA - (Articular demandas do dia a dia)

01, encaminhamento ao Cras. Encaminhamento realizado para análise de benefício, pois através de contato telefônico com CRAS não foi possível obter as informações, telefone do CRAS leste, quase sempre ocupado, ou não atende.

Encaminhamento para retirar cartão transporte para família fazer documentos pessoais

Faça resumidamente a avaliação das ações: \*

As articulações realizadas com os técnicos do Cras foram avaliadas de maneira positiva, pois estes se colocaram de forma proativa e efetiva para atuar na situação, o que demonstra o comprometimento desses profissionais com as demandas apresentadas. No entanto, foi identificada uma dificuldade na comunicação com esses técnicos, o que pode prejudicar a efetividade dessas articulações.

Para superar essa dificuldade, é importante que haja uma melhora na comunicação entre os serviços, de modo que o contato seja mais ágil e instantâneo. Com uma comunicação mais efetiva, é possível ampliar o sucesso das articulações realizadas e garantir a efetividade das ações propostas.

Encaminhamento para retirar cartão transporte para família fazer documentos pessoais

Número de discussão de casos com rede socioassistencial  
ou intersetorial (mensal)

\*

09

---

Faça resumidamente a avaliação das ações:

\*

Avaliamos positivamente, pois as discussões foram construtiva e propositivas.  
Articulação com Creas e Creas relativo às faltas e/ou solicitação de desligamento

---

Número de participação na reunião da comissão do serviço. (mensal/anual)

\*

Participação nas Sub comissões do serviço.

---

Faça resumidamente a avaliação das ações:

\*

Importante para participar dos processos relativos ao planejamento das capacitações, e referencias metodológicas e dos instrumentais.

---

Número de participação nas reuniões de rede socioassistencial e intersetorial.  
(mensal, anual) \*

01

---

Faça resumidamente a avaliação das ações:

\*

1 reunião (alinhamento metodológico)

---

Número de reuniões para planejamento/supervisão e avaliação com a equipe durante o período estabelecido, e realize uma avaliação de tais ações realizada.  
(mensal) \*

11

---

**Faça resumidamente a avaliação das ações: \***

Reunião; Supervisão e planejamentos, realizados com a equipe técnica, pedagógica e Gerencia do serviço, afim de quantificar e qualificar as ações realizadas no mês.

Reunião com a equipe no sábado 25/03

Como descrito acima, houve uma reunião realizada em prol dos futuros planejamentos, em que o coordenador trouxe a importância de realizarmos uma apresentação para a páscoa pautada nos eixos do serviço de convivência e nas estruturas do carisma da instituição.

As reuniões, supervisão e planejamento com a equipe foram fundamentais para o trabalho realizado, buscando sempre a melhoria do serviço realizado e de acordo com a tipificação visa complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social.

Ações importantes para alinhamentos da rotinas do serviço, planejamento das ações anuais , finalização do calendário 2023 institucional, apresentação dos novos educadores entre outras atividades que demandaram reuniões para alinhamentos de demandas.

Momento importante para alinhamentos de comportamentos dos grupos, espaço de fala dos educadores, alinhamentos de demandas mensais semestrais e anuais.

---

[Crie seu próprio formulário do Google.](#)

[Denunciar abuso](#)